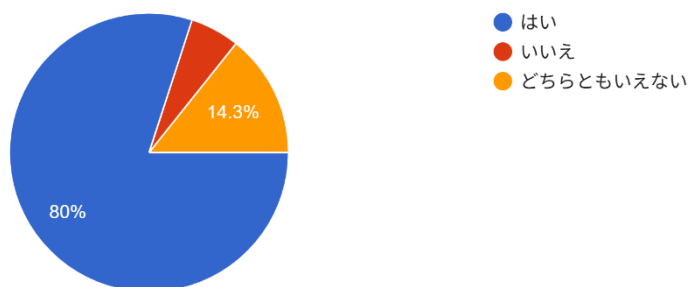


令和 7 年度まごころ「とよふた」 利用者様アンケート 結果

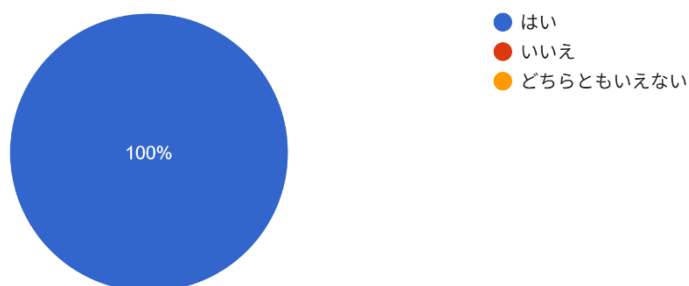
① お子様が遊んだり、活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

35 件の回答



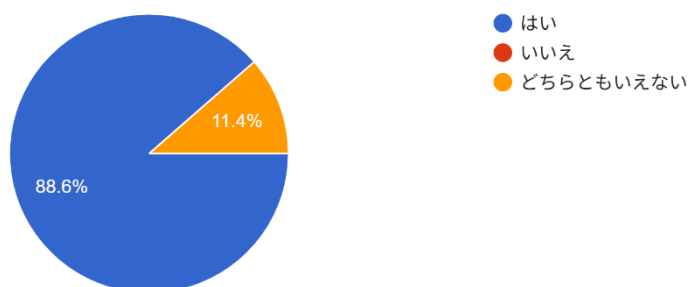
② お子様との関わりについて、職員の言葉遣いやお伝えする方法は適切と感じますか

35 件の回答



③ 事業所内は、お子様が遊んだり活動することに対し安全な環境であると感じますか

35 件の回答



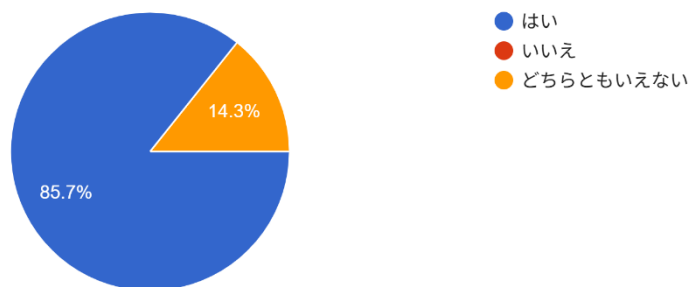
④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

35 件の回答



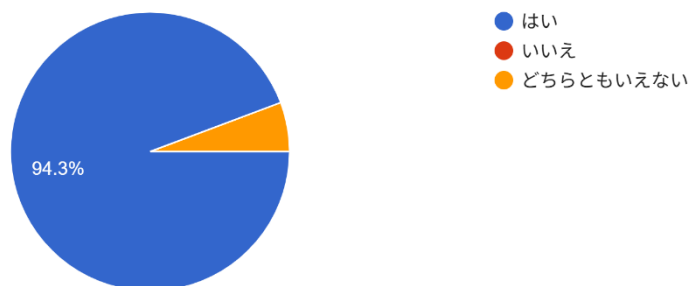
⑤活動プログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると感じますか

35 件の回答



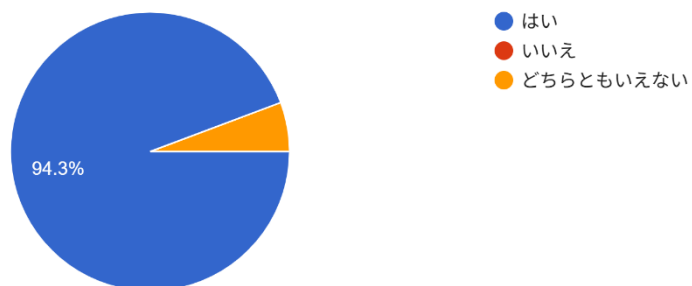
⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧に分かりやすい説明であると感じますか

35 件の回答



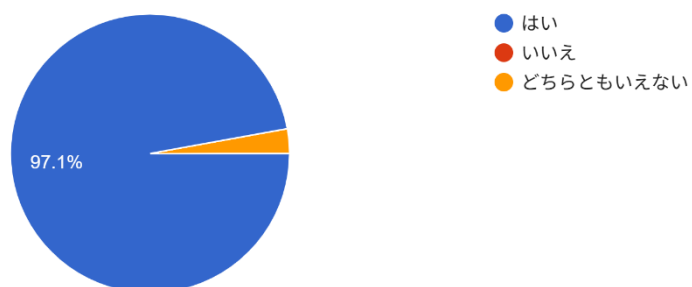
⑦連絡帳や申し送り等について、お子様の成長や今...組みについての伝達が行なわれていると感じますか

35 件の回答



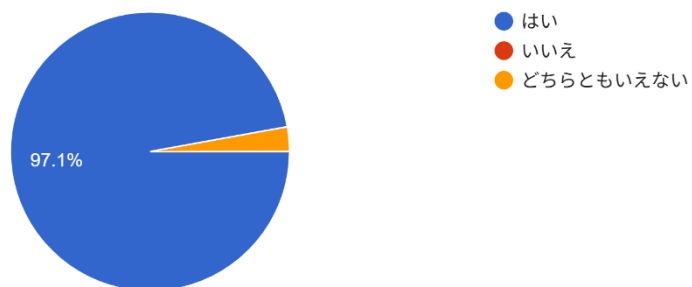
⑧ご希望や苦情について、お聞きする姿勢や今後の...様や保護者様の気持ちに沿っていると感じますか

35 件の回答



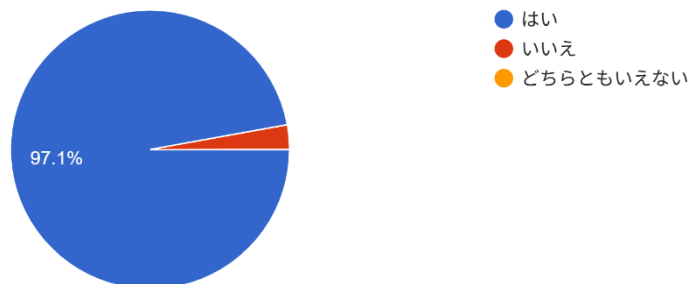
⑨お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

35 件の回答



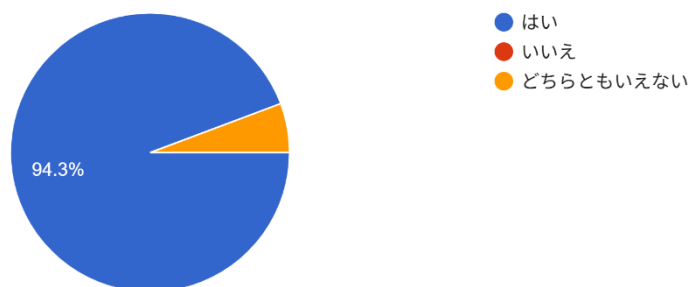
⑩お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

35 件の回答



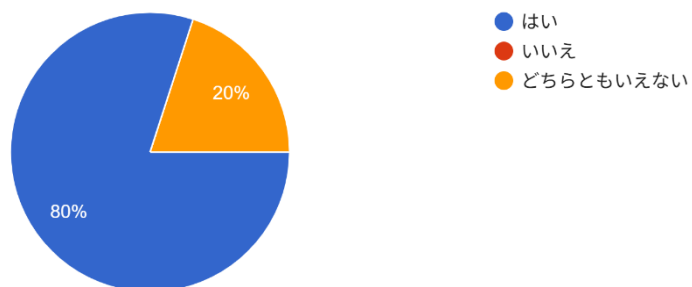
⑪個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

35 件の回答

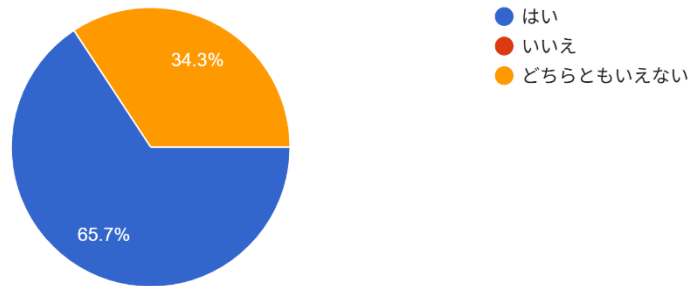


⑫緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染...し、保護者に周知・説明されていると感じますか

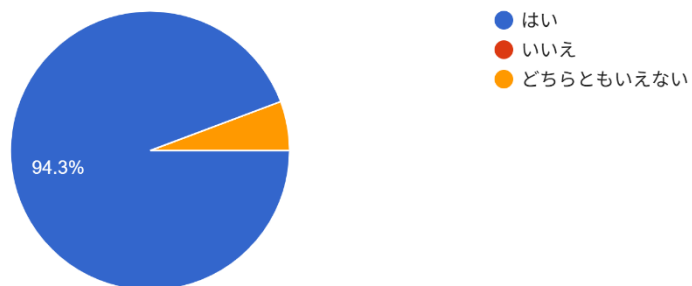
35 件の回答



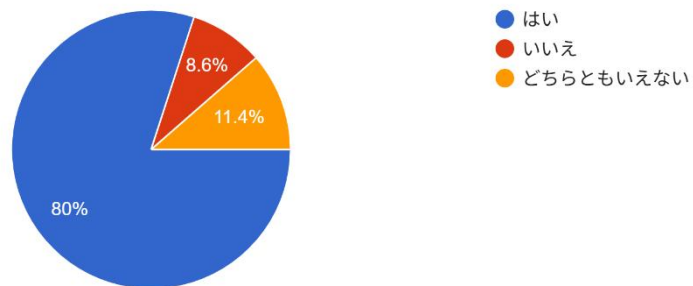
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか
35 件の回答



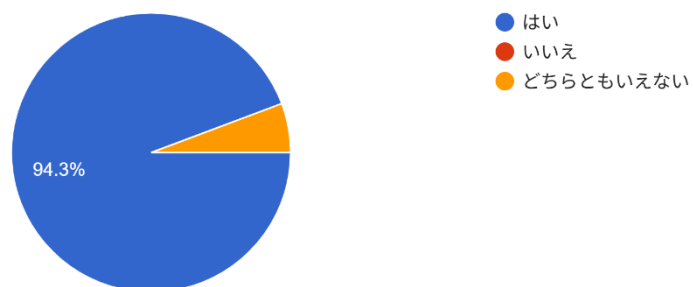
⑭お子様は通所を楽しみにしていると感じますか
35 件の回答



⑮事業所の送迎には満足していますか
35 件の回答

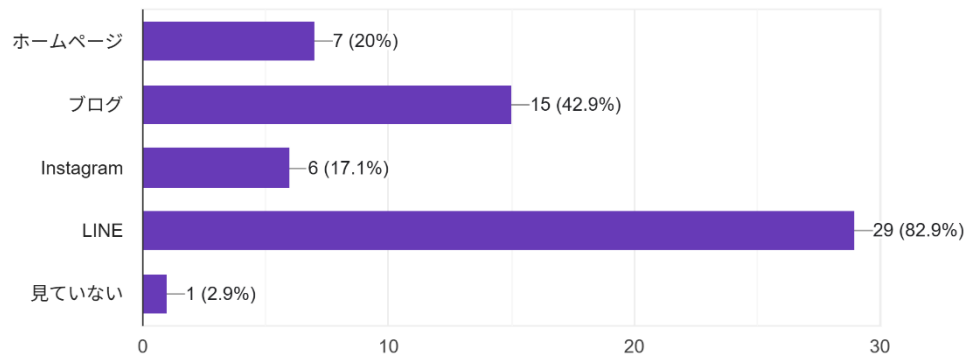


⑯お子様、保護者様は事業所での支援や過ごし方について満足されていますか
35 件の回答



⑰まごころ「とよふた」のSNSで見ているものはありますか

35件の回答



⑱まごころ「とよふた」の SNS にはお子様のどのような様子を載せてほしいですか

12件の回答

満足です。

普段家ではやっていないようなことに取り組んでいる様子。

普段の様子。

子供達の写真が多いと嬉しいです。

今まで通り。

活動に取り組んでいる場面。

ソファを待ってる様子。

何をして余暇を過ごしているか。好きなものや好きなこと。

これまで通りでいいです。

普段どのように過ごしている。

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

ご意見ありがとうございます。今後もお子様が過ごされている様子を載せていきたいと思
います。

①9 今後、取り組んでほしい活動やイベントなどがございましたらご記入ください

12 件の回答

今まで通り。

保護者も一緒に参加できるイベント(ハロウィンやクリスマスなど)。

短時間の散歩など外で過ごす時間。

簡単でもいいので季節の制作部などがあると嬉しいです。

保護者の参加型夏祭り。

季節のイベント、高校卒業後に向けたもの。

できれば遠足。

普段出来ない体験や社会的活動。

外出を楽しみにしている様子なので、いつもと違うところへでかけること。

もし先生方の負担が大きくなければ、長期休みのとき等に、地域におでかけ体験ができたらなあ~と思います。

外へのお出掛けをもっと増やしてほしい。

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

ご意見ありがとうございます。事業所移転後、外遊びの機会がなくなってしまう申し訳ございません。今後、外遊びができる環境作りや外出活動なども行えるように活動内容を考えていきたいと思っています。また、保護者様も参加できるイベントなども取り入れていきたいと考えております。

②その他、ご意見・ご要望等がございましたらご記入ください。

10 件の回答

- ・子どもの成長に合わせていつも支援を頂きありがとうございます。手がかかる事もありますが、引き続き宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。 子供は毎回利用日を楽しみにしています。「電車見たー」「プップー乗ったー」「本見たー」など、帰宅すると楽しかったことを教えてくれるようになりました。 わざとお漏らしをしたり、気を引こうと何かしらやってしまいすみません。また、色々な対策や声掛けなど工夫をしてくださりありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます👩‍💻 スタッフの方はとても親切で感謝しております
- ・色々こちら側の我儘を出来る限り叶えて頂き感謝しかありません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安全に気をつけて楽しく過ごして欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。
- ・勝手無理を申しまして大変恐縮ですが、今後自宅まで送迎可能であれば希望致します。子供が楽しそうに利用しているのと、長期休みの時期は、なかなか利用しづらい為。
- ・子どもたちは自分で脱ぎ着の調節が出来ませんので、室温は、今後も気に掛けて頂けると嬉しいです。今もして下さってると思いますが、冬寒すぎたので、ちょっと心配しております(^_^;)
- ・いつもありがとうございます！まごころさんのおかげで、家族全員が日々楽しく過ごせています！先生方にご迷惑をかけぬよう今後も気をつけていきますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします✧

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

ご意見ありがとうございます。いつも温かいお言葉をいただきありがとうございます。

送迎につきましてご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございません。引き続きご協力をお願いいたします。

活動する場所の室温などにも配慮し、お子様が快適に過ごせる環境作りをしていきます。

お子様が安心して通うこと充実した時間を過ごすことができるようにしていきます。お子様の様子などの意見交換など送迎時に気軽にお声かけ下さい。