

令和7年度まごころ「はなのい」利用者様アンケート 結果

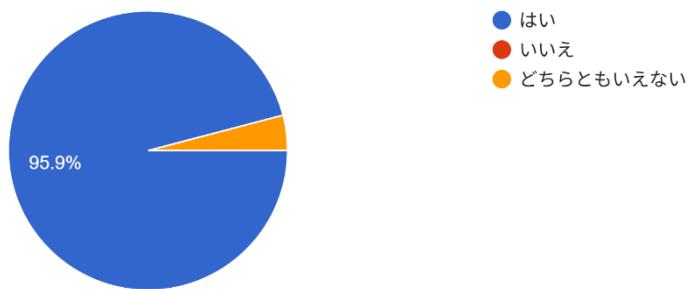
①お子様が遊んだり、活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

49件の回答



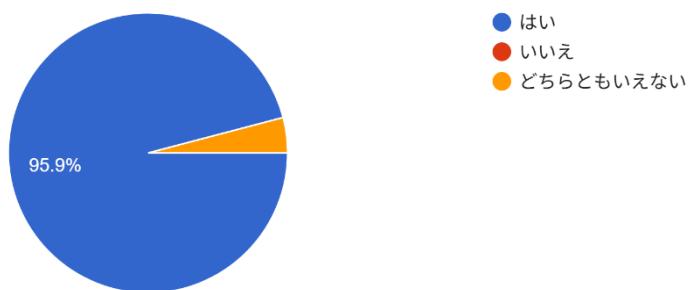
②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝えする方法は適切と感じますか

49件の回答



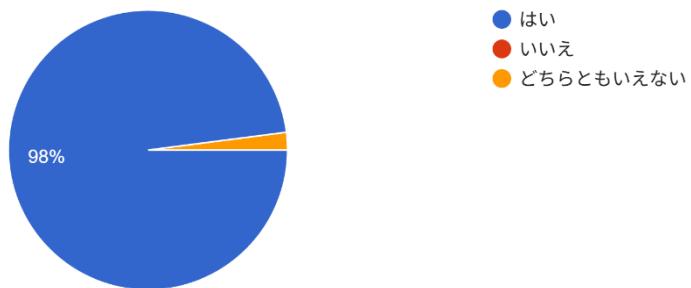
③事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

49件の回答



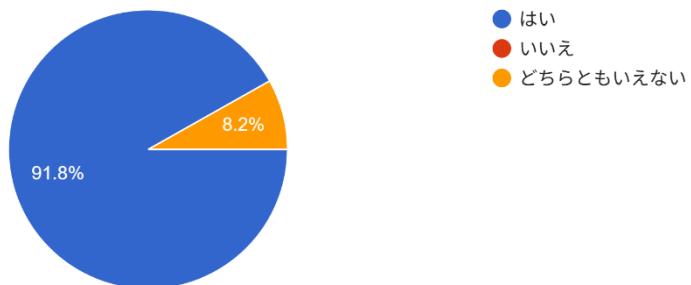
④個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

49 件の回答



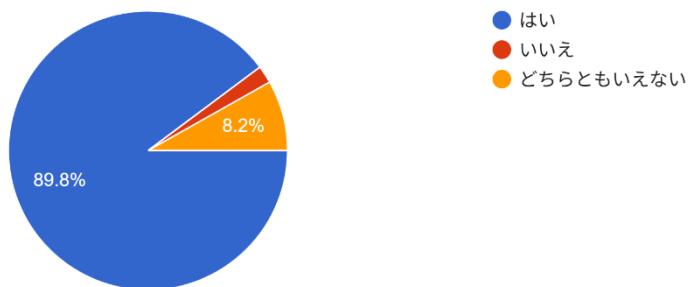
⑤活動プログラムはお子様が楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

49 件の回答



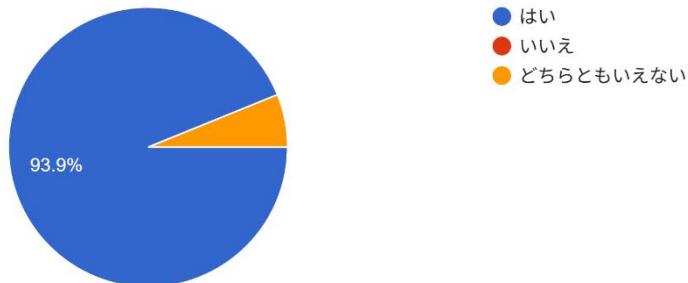
⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧でわかりやすい説明であると感じますか

49 件の回答



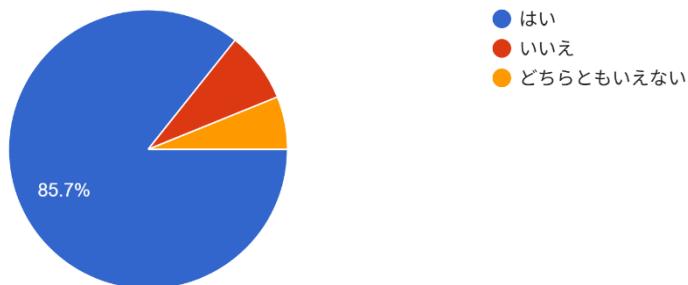
⑦連絡帳の内容は、お子さまの過ごしている様子が保護者様へお伝えできていると感じますか

49 件の回答



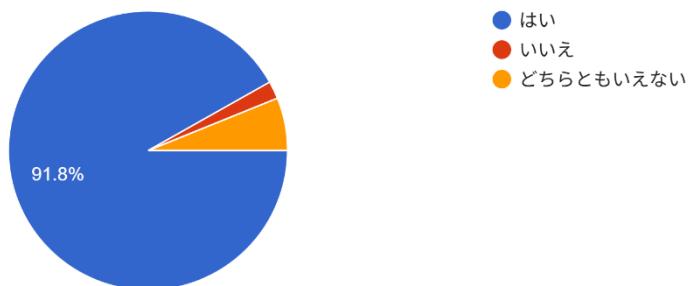
⑧保護者様との話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると感じますか

49 件の回答



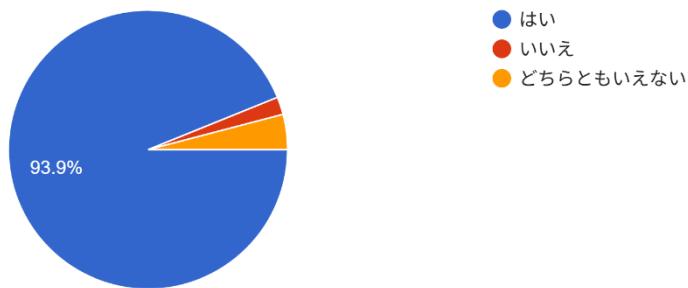
⑨ご希望や苦情について、お聞きする姿勢や今後の対応についての内容がお子様や保護者様の気持ちに沿っていると感じますか

49 件の回答



⑩お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

49 件の回答



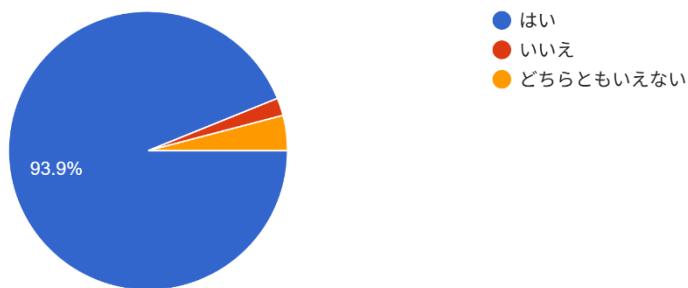
● はい

● いいえ

● どちらともいえない

⑪定期的な会報やホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

49 件の回答



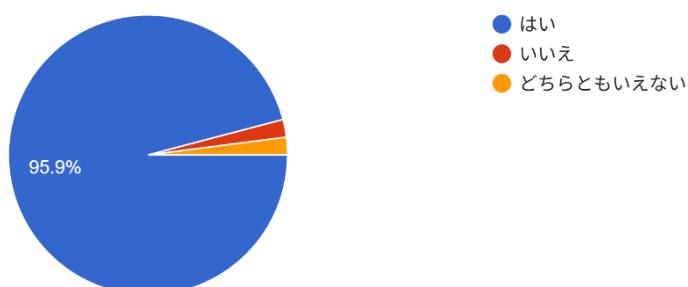
● はい

● いいえ

● どちらともいえない

⑫個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

49 件の回答



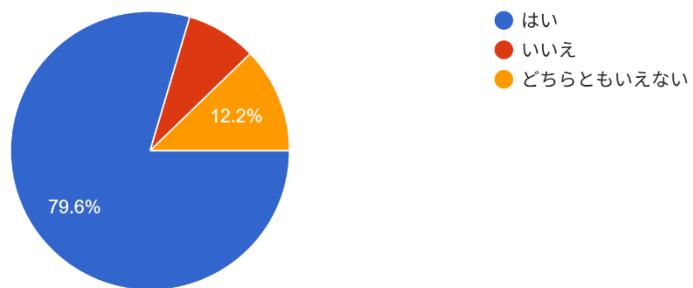
● はい

● いいえ

● どちらともいえない

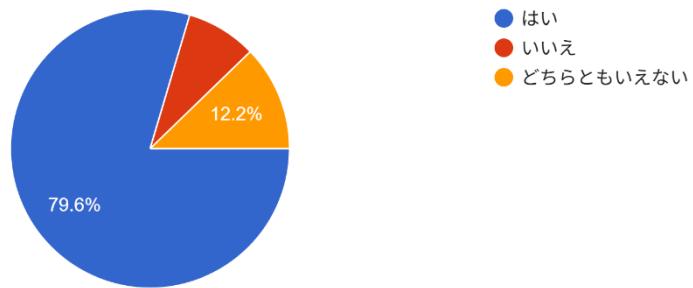
⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると感じますか

49 件の回答



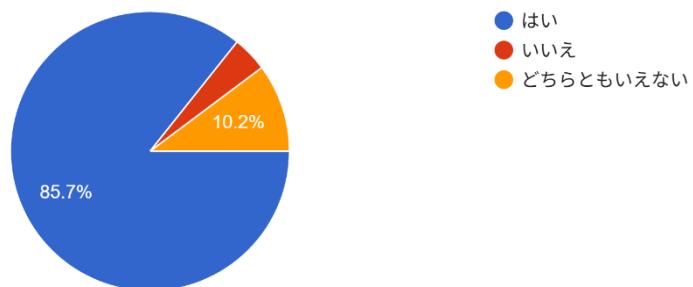
⑭災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか

49 件の回答



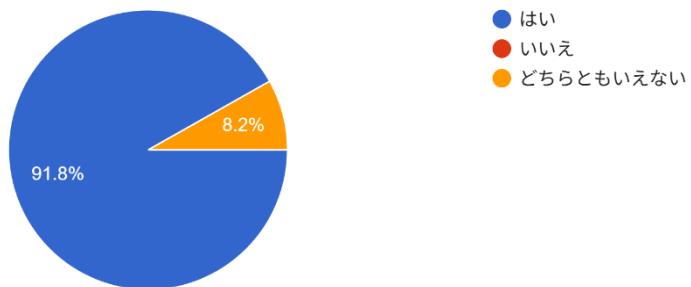
⑮お子様は通所を楽しみにしていると感じますか

49 件の回答



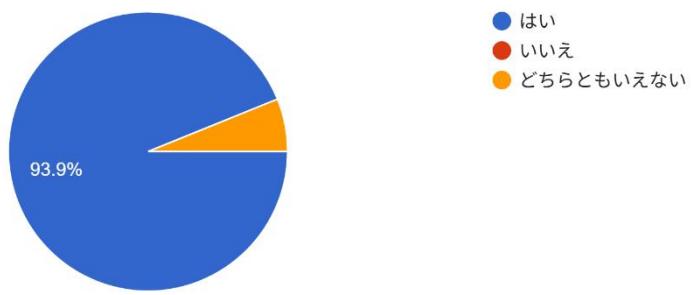
⑯活動内容の充実が図られていると感じますか

49 件の回答



⑰お子様、保護者様は事業所での支援や過ごし方について満足されていますか

49 件の回答



⑧今後取り入れて欲しい活動内容がありましたら、下記にご記載ください

- ・特になし
- ・なし
- ・特になし。
- ・特がない
- ・特にありません
- ・今まで十分満足しています。
- ・これまで通りで充分だと思います
- ・これまで通りでいいです
- ・現状で充分です 😊
- ・今で満足しています！
- ・運動する機会が減っているので、楽しく体を動かす活動が出来てるので、継続して頂いたいです。
- ・今まで通り、楽しくお友達とたくさん身体を動かすことをして頂ければと思います。
- ・とても満足しています
- ・現状で満足しております。
- ・現状で充分満足しています 😊
- ・今まで、大丈夫です。
- ・いつもいろいろ考えていただいているので引き続き同じようにしていただけると有難いです
- ・いつも丁寧にご対応くださりあららがとうございます

→温かいお言葉、ありがとうございます。引き続きお子様たちが楽しく安全に取り組める活動を考えてまいります。

- ・なわとびを引き続き取り入れていただきたいです。
 - ・縄跳び(引き続き)
- 縄跳びは定期的に行う活動として今後も取り入れていきたいと思います。

- ・プール
- 長期休みのイベントとして今後もまごころスイミングでの活動やお庭での水遊びは行いたいと考えております。

- ・卓球 ポーリング
- 卓球は本格的な台がありますので、定期活動として今後も取り入れていく予定です。ポーリングも前回、とても人気の活動でしたので、引き続き活動に取り入れていきたいと思います。

- ・跳び箱 サイバーホール フットサル

→跳び箱・サイバーhoiールについては定期活動として今後も行う予定です。フットサルについてはフットサル場に遊びに行く活動も考えていきたいと思います。

- ・学校で行う運動活動に沿ったものを取り入れて欲しい。あとはダンスなどもいいのかなと思います。

- ・学校の体育でもするような、体を動かす内容

- ・ダンス

→ダンスの活動は土曜日に取り入れることが多かったので、平日の週間活動として取り入れてみようと思います。学校の体育での運動は、お子様や先生方に教えてもらいながら参考にしていきたいと思います。

- ・外出

- ・課外活動

- ・公園の遊ぶ

→外出活動もぜひ取り入れていきたいと思います。長期休みや土曜日を利用して公園やお買い物体験などを実施できればと考えております。

- ・本人も料理が好きなので、調理の時間があると嬉しいです。

- ・お菓子作りなどの体験

→安全に簡単な調理活動は前向きに検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

- ・スポンジクッショングのようなもので歩くだけではなくて、飛び跳ねてほしい。（身長が伸びるため）

→跳びはねる活動はトランポリン以外でも取り入れていきたいと思います。前向きに検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

- ・うちは2人とも人との距離感がわからない様で時々困っています。スーパーやエスカレーターなど上手く教えられたらと思っています。

→外出活動で公共の場でのマナーを学ぶ機会や他者との距離感は日々の活動の中でそれぞれ学ぶ機会をつくりたいと思います。

- ・SSTなど、個々に合わせた活動もあるといいなと思います。北柏では、行われているということなので。良いなと思っています。

→運動だけではなく、SSTなど学びの場もできれば設けていきたいと思います。また、普段の活動の中でも学べるようにできたらと思います。

- ・親も一緒に参加できるイベントがもっとあるといいなと思います。

→ぜひ、私たちも保護者様同士の交流の場が設けられればと考えております。親子運動会なども企画できればと思っております。

- ・裁縫体験

- ・洗濯物(タオル、ハンカチ等)畳む選手権！

- ・洗濯物を畳む等のお手伝いごっこ

→裁縫や洗濯物を畳むようなことは生活に必要なスキルなので、長期休みなどの時間がしっかりと確保できる時に検討していきたいと思います。

- ・ビジョントレーニング

→「見る力」はスポーツでもとても重要な力なので、運動と組み合わせて取り組んでいくべきだと思います。

- ・身体の柔軟性を高める運動を何かあったらしてほしい。

- ・楽しく柔軟体操、柔らかいボールでのドッジボール

- ・可動域を広げる体操？

- ・ストレッチ

→ストレッチなどの柔軟性を高める活動はぜひ取り入れていきたいと思います。ドッヂボールは自由遊びの中で取り入れていることが多いので改めて活動にも取り入れてみようと思います。

・最近筋トレにハマってる様子ですが、はなのいさんで教えて頂いたのでしょうか？楽しそうです。

→筋トレは自由遊びの時間に取り組むことがあります。週間活動でもぜひ取り入れてみようと思います。

- ・運動できる場所で充分にできる様に

→公園への外出活動も安全面を考慮した上で検討させていただきたいと思います。

⑨その他ご意見があればお書きください

- ・特になし
- ・なし
- ・特にありません
- ・細かな心遣いありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせて頂き、ありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願ひいたします
- ・しばらく行けていませんが、また利用の際は宜しくお願ひ致します。
- ・毎回子ども達が楽しく利用させて頂いています。先生方の沢山の声掛けで自信を持って物事に取り組める様になってきたように感じています。これからも親子共々宜しくお願ひ致します。
- ・子どもはいつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます！
- ・いつも楽しみにしてます。仲良しのお友達ができた事もとても嬉しいです。これからもよろしくお願ひしまふ。
- ・いつも子供を見てもらってありがとうございます。職員の方々に見守られて楽しく活動している様子なので安心してお願ひできています。

→温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様たちが楽しく安全に通える居場所になれるよう、職員一同精進してまいります。

- ・確定した利用予定表を送信していただき、利用日を把握しやすいです。ありがとうございます。

→ありがとうございます。定員変更にともない、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。いつもご協力ありがとうございます。

- ・お世話になっております。気持ちの上下が激しい子供に、いつも寄り添って頂き感謝しております。今後とも、よろしくお願ひいたします。
- ・はなのいさんには色々していただき、話もさせていただき、親としては感謝しかないのですが、子供の気分に依る所が大きく。申し訳無い気持ちと感謝でいっぱいです。

→ありがとうございます。お子さまに合わせての支援を今後もできればと思います。

・スタッフの方々が確保出来ればまた、元の月～木曜日をキャンセル待ちすることなく利用したいです。いつも本当に世話になっております。宿題などもきめ細かく見て下さり、日々感謝しております。これからもよろしくお願いします。

→ありがとうございます。定員変更にともないご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。できるだけご利用していただけるよう調整させていただきます。

・毎回、楽しく通所させていただいている。他学年との関わりで楽しくコミュニケーションとれればと思います。

→ありがとうございます。年齢の異なるお子様、学校の異なるお子様が居る中で色々な子と関わりを増やせるよう支援してまいりたいと思います。

・目の前が交通量の多い道路なので、車の乗降は、これまで同様に、児童生徒の飛び出しに気をつけてほしい。

→ありがとうございます。これまで同様に車の乗り降りの場面では職員一同気を付けてまいります。

・長期休暇時、外出ランチやお弁当が注文できるとありがたいです。

・お弁当を注文できるシステムがあつたらいいなと思います。

→ありがとうございます。お弁当注文の活動を増やしていければと思います。

・面談の時などに、子どもが活動している様子を短くていいので動画で見られるといいなと思う。(学校の面談時に見せていただきて、家では見られない姿が見られてうれしかったので)

→ありがとうございます。動画の撮影も視野にいれさせていただき考えていきたいと思います。

・あまり運動したがらないので、週に一回金曜日はたくさん身体を動かして欲しいです！よろしくお願ひいたします。

・中学生、高校生が汗をかきそうな内容もたまに欲しい。

→ありがとうございます。汗をかくような運動を取り入れ、楽しんで体をたくさん動かせる活動を取り入れていきます。