

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		まごころ「きたかしわ」			公表日	2025年12月3日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		適切です。 安全に過ごせるように見守り、必要に応じて声掛けして、活動が来ています。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	○		配置基準は適切です。 常に日々のお子様のご様子や成長していく段階で、状態を把握して共有しながら適切な支援をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		個々のお子様の特性に応じて環境設定をしています。 外階段があり、バリアフリーではない。室内はフラットな構造になっています。	バリアフリー化には対応していないが、今後対応が必要な場合に検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		毎日清掃、消毒を行い、細かい所の清掃も定期的に盛り込み実施しています。	引き続き、お子様が楽しく安全に過ごせるよう常に整理整頓を心掛けていきます。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		部屋が複数あるので、個別の対応が必要な時は使用できるようになっています。	引き続き、より良い支援ができるように努めてまいります。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		スタッフ全員のミーティングなどで常に情報共有を行っています。	業務の改善については、常に意識してスタッフが考えていきます。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		保護者様からのアンケート結果をもとに、職員全員で話し合う場を設け、業務改善に努めています。	引き続き、保護者様からの貴重なご意見を取り入れられるように努めてまいります。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		その日の振り返りや支援前のミーティング等で行っています。必要に応じて業務改善に向けたミーティングを実施しています。	スタッフからの意見を皆で話し合いより良い方向になるように努めています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○	第三者評価は行っておりません。	今後必要に応じて外部評価も検討していきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		法人内で定められた研修に加え、全職員が各々月に2回外部研修を受講し、必要な知識の習得に努めています。	引き続き社内研修や社外研修に積極的に参加し、学びの機会を確保してまいります。
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		ガイドラインに基づき支援プログラムを作成し、HPIにて公表しております。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		個々の特性を把握することと、ご家庭や学校の様子等も踏まえて計画作成しています。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		支援計画の内容については全スタッフが共通認識をもって支援を行っています。	計画の内容を全員に周知していくとともに今以上に日々の計画に落とし込む事が出来るように努めてまいります。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		毎日のミーティングにおいて、計画を確認した上で支援をすることと、お子様の様子に応じて適切な支援ができるようにしています。	目標までの計画の立て方について、児発管を中心にしています。スタッフも計画を立てられるようにしています。

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		プロフィールシートや願いシートなどのツールを使用し、日々の支援の中でも個々の特性や行動を観察し、適応行動の状況を確認しています。	引き続き、良い支援につながるように丁寧にやってまいります。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		ガイドラインに沿って適切に設定しています。必要な時は、外部の関係機関と連絡を取り合っています。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		児発管の視点以外の意見も取り入れながら、総合的に計画を立てています。	5領域の支援内容やプログラムを取り入れていくことを心掛けています。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		お子様や保護者様からのご意見等も取り入れながら、プログラムを企画しています。支援時間や季節に応じて、有意義な活動を行えるように内容を考えています。	今後も活動の内容にバリエーションを持たせるよう努めてまいります。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		計画内容とお子様の個々の特性を考慮して、より良い支援になるように心がけています。	引き続き、丁寧な支援を行っていきます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		毎日ミーティングを行い、活動内容や役割分担などスタッフ間で共有しています。	引き続き、チームで連携して支援を行ってまいります。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		支援終了後の支援記録作成の際に、活動記録（実施内容・行動）を踏まえ様子・状況等を確認して共有しています。	引き続き、振り返りや気づきを共有し、支援の統一に努めてまいります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		その日の内に記録をし、必要に応じて振り返り、支援内容の検証・改善につなげています。	今後も丁寧に記録をとり、支援の検証・改善に繋げてまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		半年ごと（または必要時）にモニタリングを行い、見直しの必要性を判断した上で、ニーズを抽出して適切な見直しを行っています。	引き続き、適切に取り組んでまいります。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○		「4つの基本活動」に基づいて、バランスよく複数組み合わせた活動を提供し、併せて個々の特性に合わせた支援を行っています。	引き続き、ガイドラインを意識した支援を行っていきます。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		子ども達が自身の意思で物事を決めることができるよう、選択肢を提示するなどの工夫をしています。またSSTなどで自分で考える力を養い、自己決定できるよう本人の思いや思考に寄り添って支援をしています。	引き続き、丁寧に対応をしてまいります。
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		管理者、児童発達管理責任者が出席しています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		ご家庭や相談員さんの情報共有の上、必要に応じ学校等、教育機関と連携をしています。	今後も連携を図ってまいります。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		学校に連携いただいて、行事や送迎の時間の確認、その日のお子様の様子や体調についてもしっかりと情報共有を行っています。	今後も引き続き情報共有を行ってまいります。

関係機関や保護者との連携	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。		○	必要な連携については、情報共有を行い、支援に役立てて、より一層の成長へと繋がるようにしています。	今後も引き続き情報共有、相互理解に努めてまいります。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		○	必要に応じて対応しています。	今後も引き続き情報提供を行ってまいります。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		研修等の情報提供を頂いているので、参加できる機会があれば、参加しています。	今後はさらに連携を図り、助言等を受ける機会を設けられるよう努めます。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		○		機会を作るよう情報収集し、地域の方を招いたイベントなどを計画できるように努めてまいります。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		協議会に参加して、他事業所とも情報共有を行い、地域の動向などを話し合う機会を得ています。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		その日の様子を連絡帳でお知らせするほか、送迎時に具体的な様子をお伝えするようにしています。また、ご相談があった際には話しをお伺いしています。	引き続き、丁寧に対応をしております。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		今後、企画・検討していきたい。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に丁寧に説明を行っています。ご利用中でも、都度お問い合わせを頂いた際はしつかりと対応しています。	引き続き、丁寧に対応をしております。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		定期的な面談に加え、保護者様からのご要望があったときなど必要時にも面談を行い、お子様やご家族の意向を確認しています。	引き続き、丁寧に対応をしております。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		保護者様からは同意をいただいています。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		面談や送迎時、電話などでも相談に応じ助言を行い、それに伴った支援を行っています。	引き続き、保護者様からいつでもご相談いただけるような関係性に努めてまいります。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		親子で参加できるイベントや保護者懇談会を行い、保護者同士が交流できる機会を設けています。	きょうだい同士で交流する機会は設けたことがないので、今後検討していければと思います。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		相談窓口、相談者を設け、重要事項説明書に明記し、契約時に説明をさせていただいています。	引き続き、迅速に丁寧に対応できるように努めてまいります。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		定期的に「まごころレター」や各SNSで情報を発信しています。	引き続き、より分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		個人情報の取り扱い、厳重に管理しています。	今後も十分に留意をしております。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		保護者様と意思疎通や情報伝達の方法について共有し、お子様に合ったコミュニケーションとなるよう配慮しています。また、保護者様の気持ちに寄り添えるように適切に対応しています。	引き続き、丁寧に対応をしております。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		行事への招待などは実施していないがHPなどで情報発信は心掛けています。	

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		安全管理委員会が中心となり、各種マニュアルを策定し、職員の訓練を実施しています。地震・火災時の避難訓練では、支援中に実施しています。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		業務継続計画（BCP）を策定しています。事業所では年2回の防災訓練を行っています。BCP訓練は法人全体で年4回行っています。	訓練を行うごとに振り返り、反省点や課題について修正して、より良いものに改善しています。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		ご契約時に保護者様から詳細に聞き取りを行い、服薬や発作があるお子様の情報を、スタッフ間で周知、確認をしています。	状況を周知し、確実な対応をしております。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		ご契約時にプロシードファイルを提出していただき、スタッフ全員が把握しています。変更等がある場合は、スタッフ全員に周知連絡の上、対応しています。	引き続き、丁寧に確認していき、必要に応じて医師の指示書のもと、支援しております。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		安全計画を基に各委員会が中心となり、研修・訓練を実施しています。その他、危険箇所の確認・点検をしています。	今後も、安全を第一に考え、研修や訓練を実施するなど、安全管理を徹底してまいります。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		安全計画を配布し、研修などを実施した際にはSNSで周知している。有事に連携がとれるよう、保護者から緊急連絡先の情報をいただいています。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハット案件が起きた場合は、速やかにスタッフ間で共有、検証を行い、再発防止に努めています。	怪我や事故が発生した場合には、速やかに連絡をし、状況等について説明を行っております。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		虐待防止委員会が中心となり年間計画を立て職員全員が受講の上、対応しています。	今後も、研修の機会を確保し、日々の支援の振り返りを行いながら、虐待防止に努めてまいります。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		個別支援計画に記載し同意をいただいております。	必要な場合には十分な説明の上、同意書をいただくようにしています。