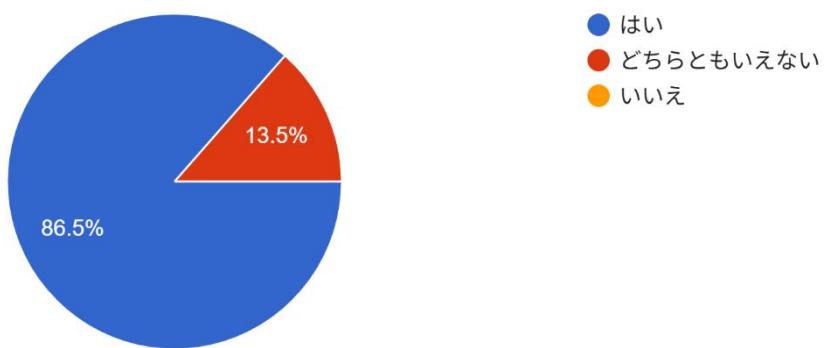


令和7年度まごころ「しゅくれんじ」利用者様アンケート 結果

環境整備・体制整備

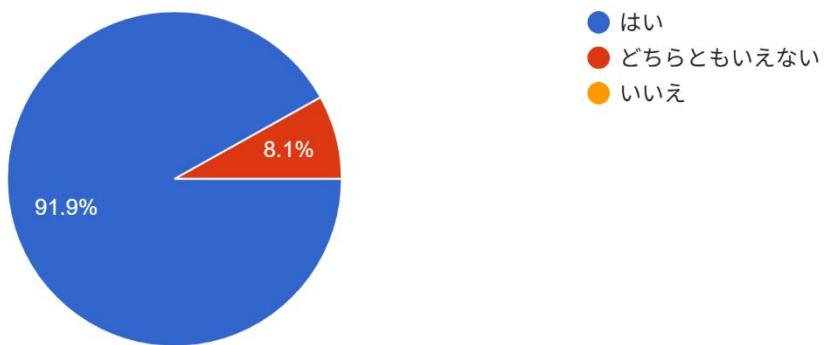
① お子様が遊んだり、活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

37 件の回答



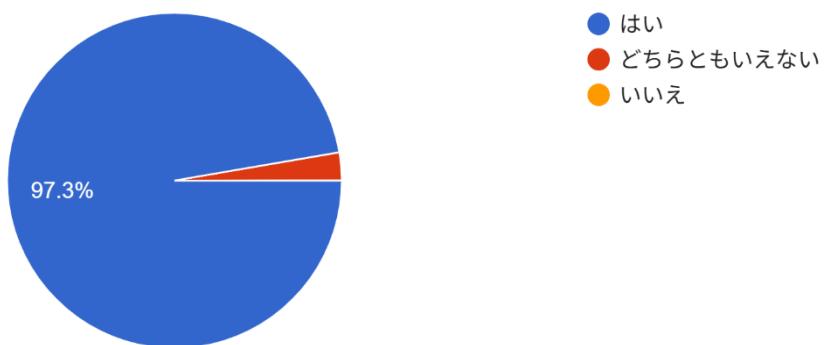
② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、伝え方の工夫はされていると感じますか

37 件の回答



③ 事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

37 件の回答



適切な支援の提供

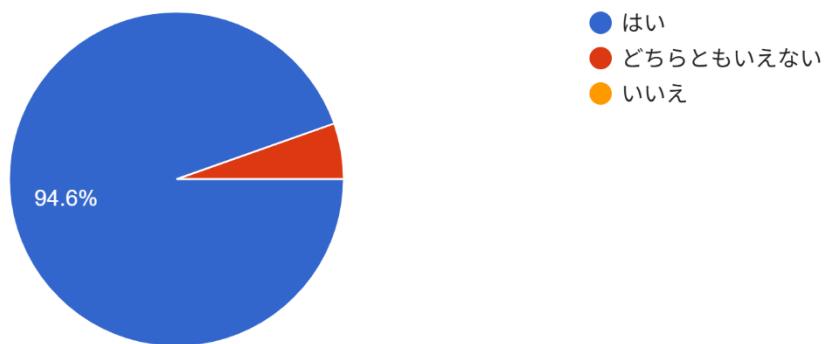
④ 個別支援計画はお子様や保護者に寄り添った目線で作成されていると感じますか

37 件の回答



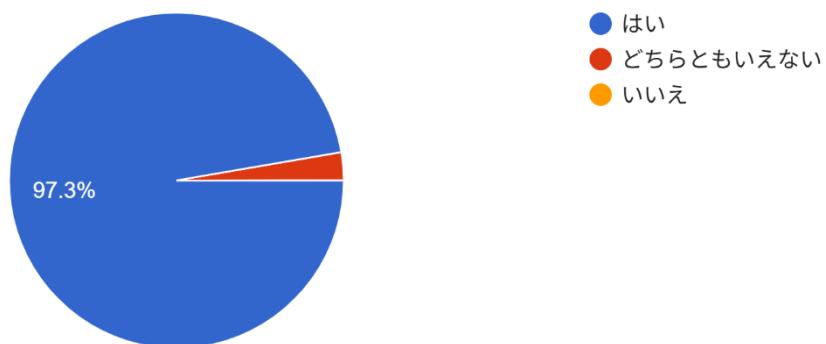
⑤ 活動プログラムはお子様が楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

37 件の回答



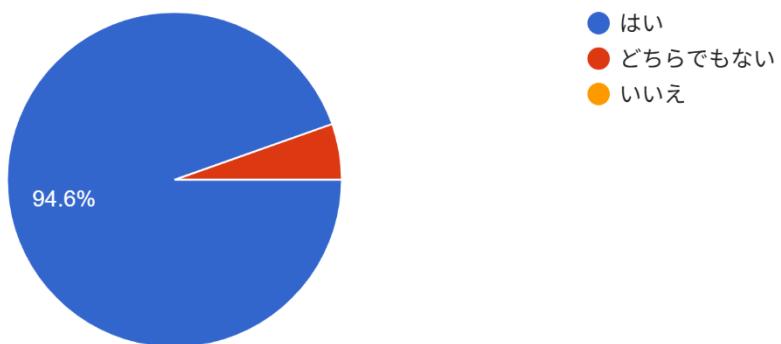
⑥ 活動内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧で分かりやすい説明であると感じますか

37 件の回答



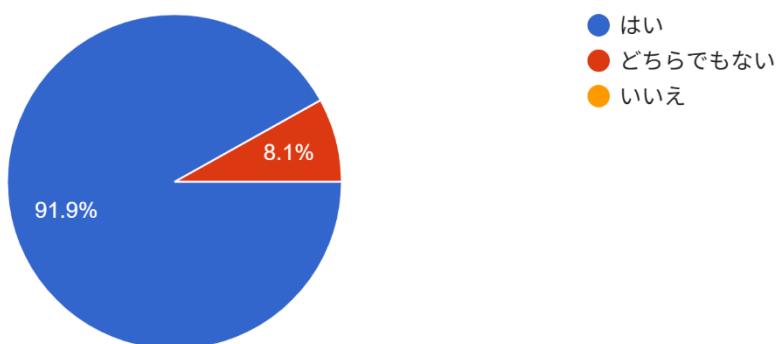
⑦ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか

37 件の回答



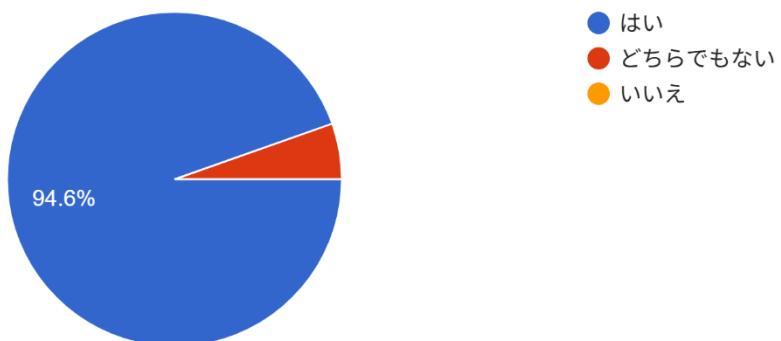
⑧ 保護者様との話し合いや、悩み事についてのサポートがされていると感じますか

37 件の回答



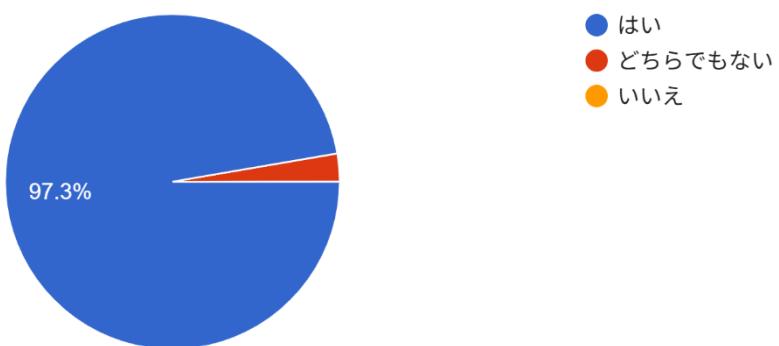
⑨ ご希望や苦情について、お聞きする姿勢や今後の対応についての内容がお子様や保護者様の気持ちに沿っていると感じますか

37 件の回答



⑩ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

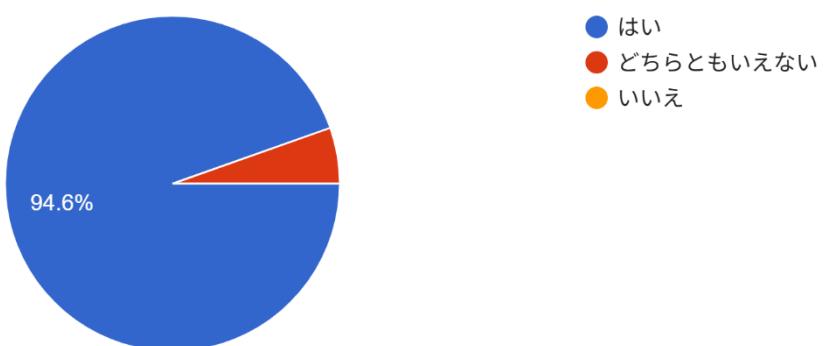
37 件の回答



SNS・ブログの発信

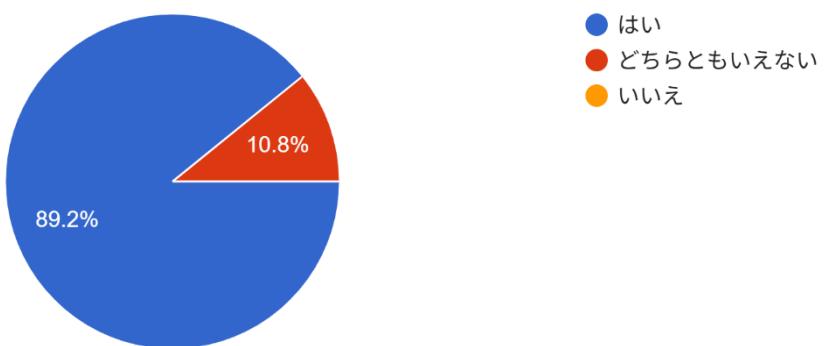
⑪ 定期的な会報やホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

37 件の回答



⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

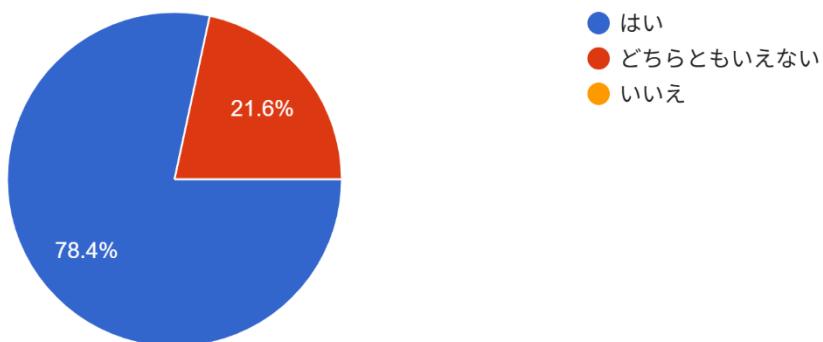
37 件の回答



非常時の対応

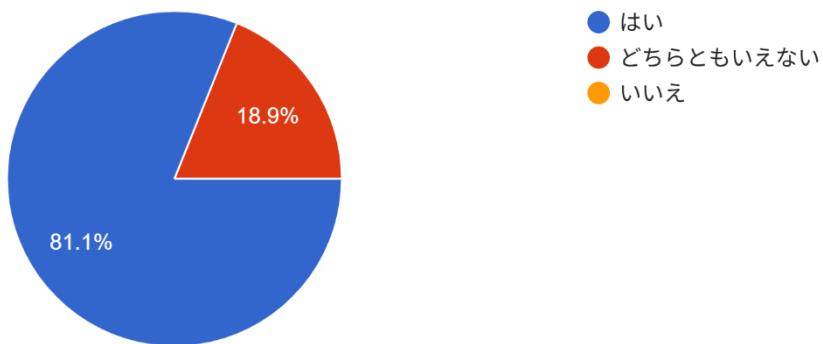
⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていると感じますか

37 件の回答



⑭ 災害時の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていると感じますか

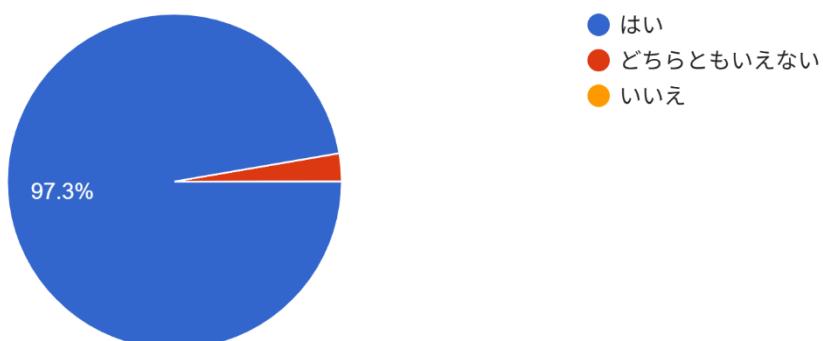
37 件の回答



満足度

⑮ お子様は通所を楽しみにされていると感じますか

37 件の回答



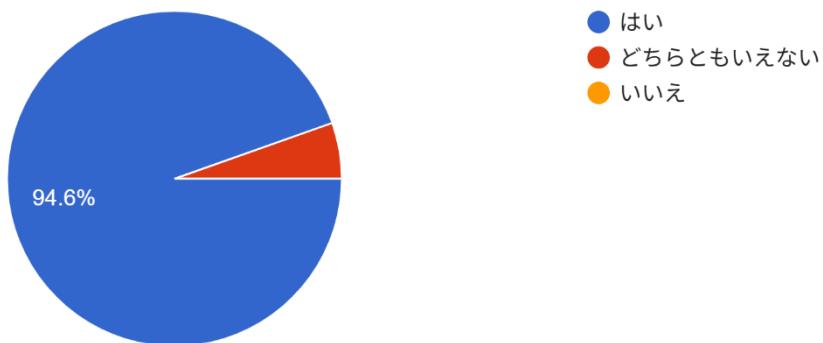
⑯ 活動内容の充実が図られていると感じますか

37 件の回答



⑰ 土曜日の活動（調理体験・外出等）について、内容の充実・工夫がなされていると感じますか

37 件の回答



⑯ 今後取り入れて欲しい活動内容がありましたら下記にご記入お願ひします。

9 件の回答

- ・工場見学、お泊まり会
- ・電車でのお出かけ SST
- ・なし
- ・工場見学など
- ・花野井の場所を増やして欲しいのとプールの活動も増えたらいいなと思います。
- ・SSTなど社会的関わりをもう少し取り入れてほしい。
- ・パソコンのタイピング
- ・グリコ工場見学
- ・特にありません

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

・工場見学や電車でのお出かけ、お泊り会などの社会体験は、子どもたちが日常では得られない学びや興味を広げる良い機会になると考えております。安心・安全面を十分に検討しながら企画できればと思います。

- ・はなのい事業所やスイミングの利用については、限られた回数のためキャンセル待ちとなってしまう場合もあり、申し訳ございません。今後も、お子様の楽しみとなる活動の機会を増やせればと思います。
- ・当事業所では、あいさつやコミュニケーション、順番待ちなど、日常生活で必要となる社会的スキルの習得を大切にしています。いただいたご要望をふまえ、SST 活動の実施回数や内容の充実を図り、お子様が、より自然な形で社会的な関わりを学ぶよう取り組んでまいります。
- ・現在行っているパソコン活動に加え、タイピング練習の時間や内容を検討し、子どもたちが楽しみながら続けられる形で取り入れてまいります。

⑯ お子様、保護者様は事業所での支援や過ごし方について満足されていますか

37 件の回答



⑰ その他ご意見等があればご記入をお願いします。

6 件の回答

- ・いつも、利用した様子を文章と写真をいただけてるので子供と話す時にも具体的に会話できています。
ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通所させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも親身になって子育てに協力して頂き感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・活動の写真を最低2枚は送って欲しい
- ・いつもありがとうございます。子どもが職員さんに対して失礼な物言いをしていないか心配です。
- ・特にありません

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

- ・活動写真の枚数について、日々の療育や子どもたちの安全確保を最優先として取り組んでいるため、状況により、ご要望に応えできない場合がございますこと、ご理解いただけますとありがたく存じます。可能な範囲で2枚お送りできるよう工夫し、より分かりやすく日々の様子をお伝えしてまいります。
- ・日々の活動において、保護者の皆さまが温かく見守り、支えてくださっているおかげで、事業所にてお子様がのびのびと過ごすことができていると感じております。これからも、お子さま一人ひとりの成長に寄り添

いながら、安心して利用いただける場所づくりに努めてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

※回答は原文のまま記載しています。