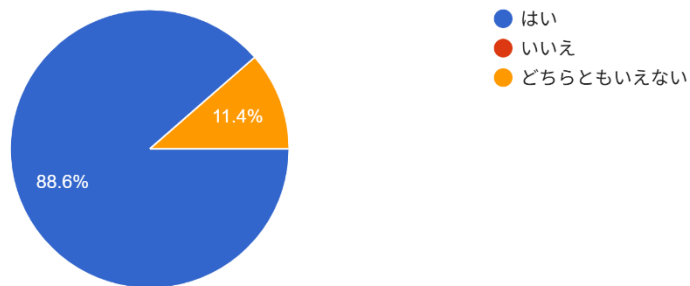


令和7年度まごころ「きたかしわ」利用者様アンケート 結果

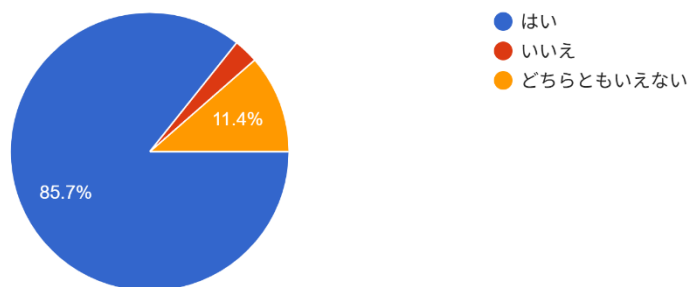
- ① お子様が遊んだり、活動したりする時等のスペースが十分に確保されていると感じますか

35 件の回答



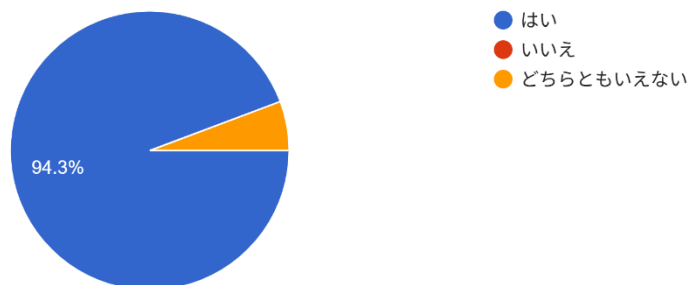
- ② 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか

35 件の回答



- ③ 事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

35 件の回答



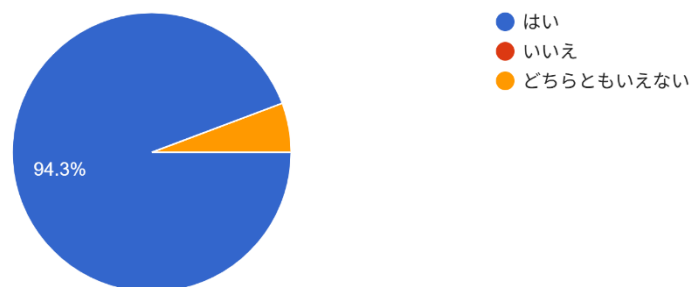
- ④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った内容で作成されていますか

35 件の回答



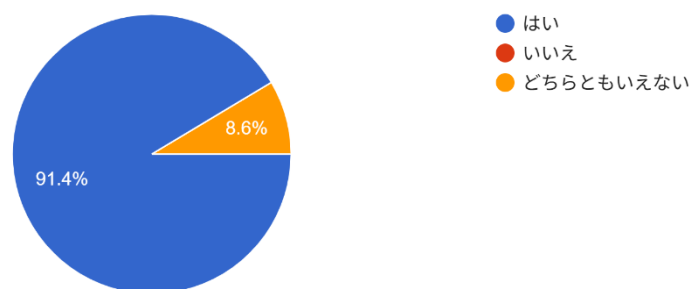
- ⑤ 活動プログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると感じますか

35 件の回答



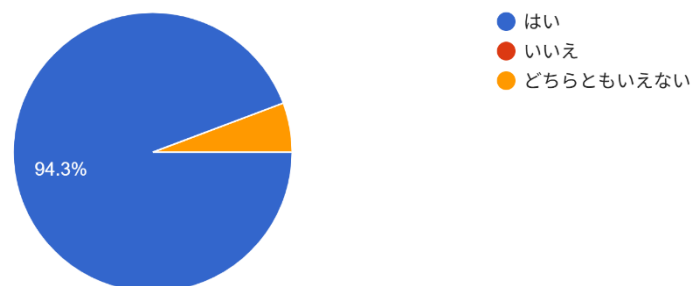
- ⑥ 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたと感じますか

35 件の回答



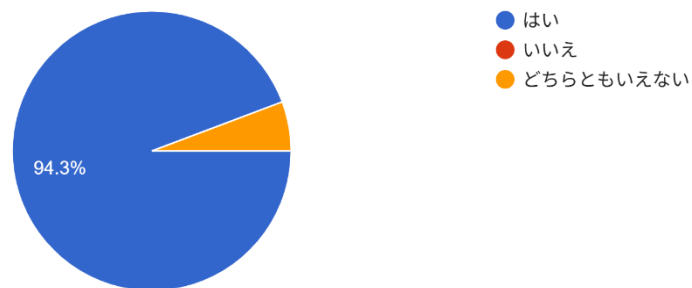
- ⑦ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか

35 件の回答



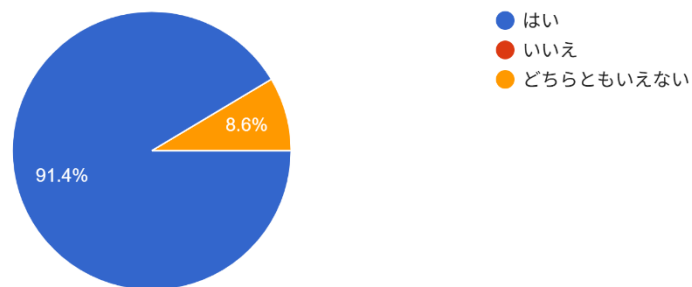
- ⑧ 保護者様に対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると感じますか

35 件の回答



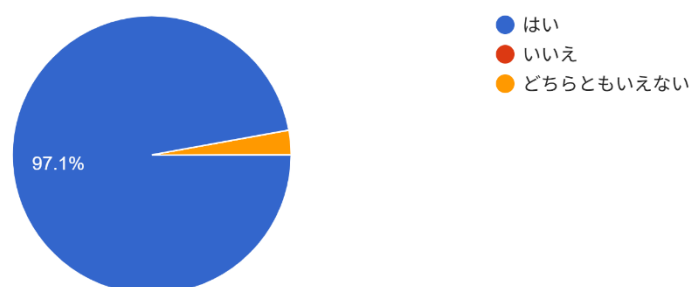
- ⑨ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともにお子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか

35 件の回答



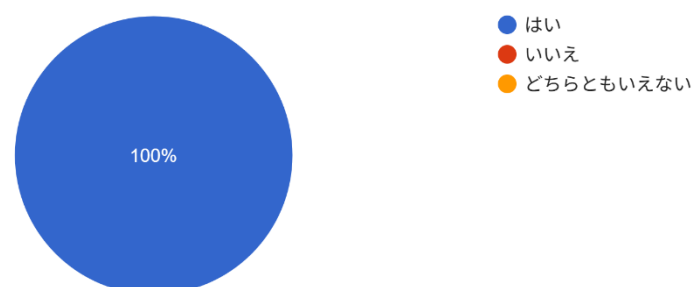
- ⑩ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

35 件の回答



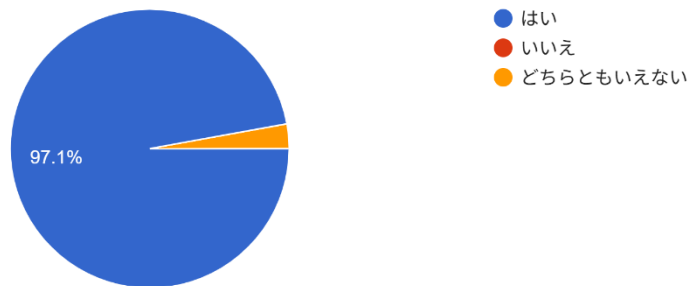
- ⑪ 定期的に開放やホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

35 件の回答



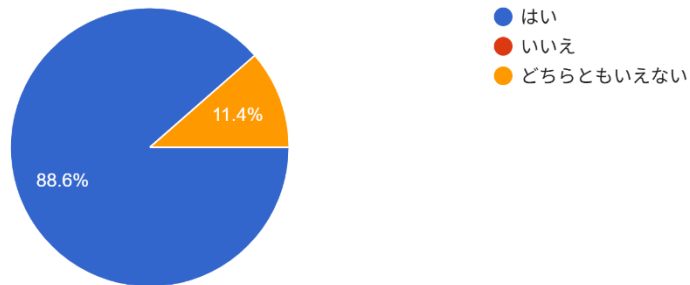
⑫ 個人情報に十分注意していると感じますか

35 件の回答



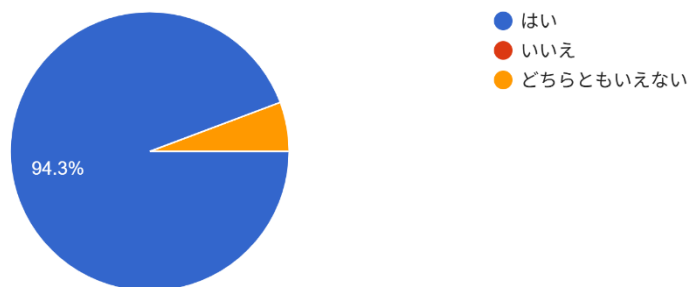
⑬ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると感じますか

35 件の回答



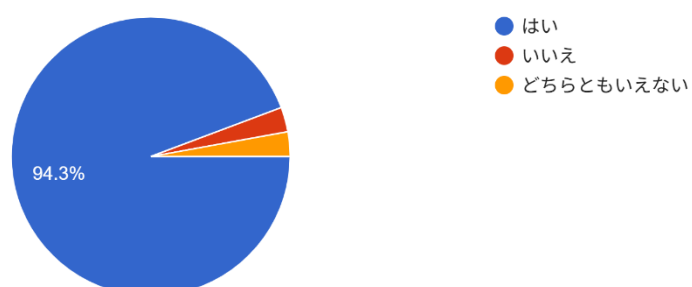
⑭ 活動内容の充実が図られていると感じますか

35 件の回答



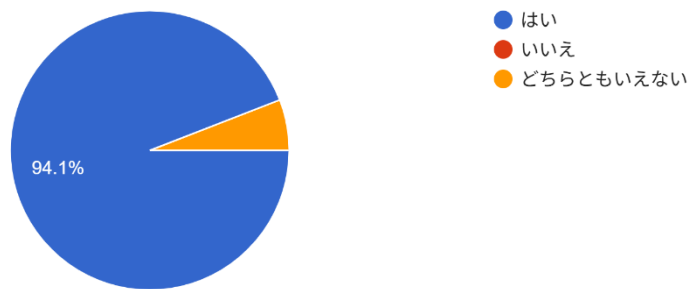
⑮ お子様は通所を楽しみにしていると感じますか

35 件の回答



⑯ 事業所での支援、過ごし方について満足されていますか

34 件の回答



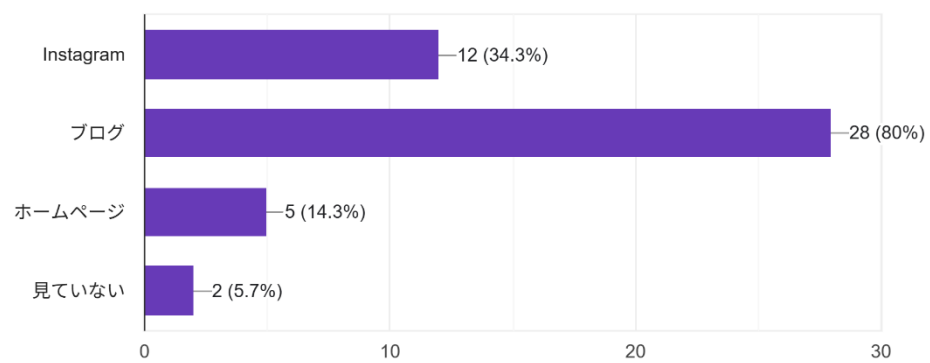
⑰ 事業所の送迎には満足していますか

35 件の回答



⑱ まごころ「きたかしわ」の SNS で見ているものはありますか

35 件の回答



⑱ まごころ「きたかしわ」の SNS にはお子様のどのような様子を載せてほしいですか
14 件の回答 ※回答は原文のまま記載しています。

- ・今まで通り SST に取り組んでいる様子や普段の様子。
- ・今のままでよい。
- ・いままでの感じで、いいと思います。
- ・今まで通り、活動の様子。
- ・現状通りでよい。

→いつも温かく見守っていただきありがとうございます。これからもお子様の自然なご様子を大切に発信してまいります。

- ・活動の様子。
- ・活動している姿。
- ・皆で遊んでいる様子。
- ・皆で活動している様子、お誕生日会の様子、登所の様子など。
- ・日々の活動で製作した作品など。
- ・活動を通してどのように成長できたか等の成果が載っていると嬉しいです。

→活動中のご様子や作品、お誕生日会、登所風景、遊んでいる姿など、お子様の成長や楽しさが伝わる場면을大切に発信してまいります。

- ・人気のイベントランキングとか。

→人気のイベントをランキング形式でご紹介するなど、より楽しさが伝わるよう心掛けてまいります。

⑲ 今後、取り組んでほしい活動やイベントなどがございましたらご記入ください
12 件の回答 ※回答は原文のまま記載しています。

- ・もうすでに色々やっただいています。
- ・特になし。
- ・今のままで良い。
- ・現状通りでよい。
- ・満足しています。

→温かいお言葉をありがとうございます。これからも、今の良さを大切にしながら、お子様が楽しんで取り組める活動やイベントの企画に努めてまいります。

・またプライベートゾーンの事をして欲しいです。
・活動の中で、ヒモやりボンの結び方を身につけられるような物があればお願いしたいです（家庭では何度教えてもうまくいかないのです）。
・グループワークにおける傾聴スキルを身に付ける活動。
→お子様がしっかり身につけられるよう、これまでの活動も繰り返し大切に取り組んでまいります。また個々に合わせた課題や成長発達につながるものをスタッフ全員で考えて進めていきたいと思います。

・親も参加できるイベントがもっと増えるといいなと思う。
・親子で参加できるものもあったら面白いかも？
→これまで自由参観や親子運動会などを行ってまいりましたが、今後も保護者様との交流を大切にし、一緒に楽しめるイベントの機会作りに努めてまいります。

・体の仕組みや地球の歴史、宇宙の事など話したり体験したりできたら、興味の幅も広がってくれるかな、と思います。
・遠足・少し離れた場所の公園遊び・プール・体育館を借りての粗大運動・リズム体操やダンス（簡単なもの）・輪投げ、玉入れ、綱引き、ハンカチ落とし的なゲーム。
→具体的なお意見をいただきありがとうございます。引き続き様々な活動を行いながら、お子様の体験や興味の幅を広げられるような新しい活動も取り入れ、安全安心を確保しながら、お子様が楽しめる体験作りに努めてまいります。

②1 その他、ご意見・ご要望等がございましたらご記入ください

13 件の回答 ※回答は原文のまま記載しています

・いつも本当にありがとうございます。

・いつも明るく迎え入れてくれて安心してます。ありがとうございます！

・いつもたくさん楽しい活動を考えて下さりありがとうございます。先生方も皆とても明るく優しい方ばかりで、心強いです。

・今後とも宜しくお願い申し上げます。

・満足してます^_^

・まごころさんがあるおかげで、子供と少し距離を取り、自分を取り戻す時間がとれ、その後穏やかに過ごすことができています。

・いつも楽しい事や、ためになる企画を考えてくださり、ありがとうございます。いろいろな事に対応してくださり、感謝しております。

・いつも楽しそうに通っています。良い雰囲気をスタッフの皆さんに作っていただいていると感じます。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・毎回楽しく利用させて頂いています。先生方の沢山の声掛けのおかげで自信がつき物事に取り組む事が出来るようになってきた様に感じます。これからも親子共々宜しくお願い致します。

・とても満足しています。引き続き今後ともよろしくお願いいたします。

・なし

→温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様、保護者様に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同精進してまいります。

・面談の時などに、子どもが活動している様子を短くていいので動画で見られるといいなと思う。(学校の面談時に見せていただいて、家では見られない姿が見られてうれしかったので)

→貴重なご意見ありがとうございます。動画でもご様子をお伝えできるよう検討してまいります。

・まごころさんだけではなく、国？県？市？どこにお願いしたらいいのか分かりませんが、長期休暇の際の放課後等デイサービスの時間を、フルで働く人(私)と同じ時間ではなく、少しでも上下1時間ずつでも長く空いていて頂ければ本当に助かります。あと中学生になった時の預け先が本当に心配です。

・まだまだ社会性に課題がある一方で、成長に伴い活動内容や自由時間の遊びに本人が物足りなさを感じつつある。放課後を過ごす環境をどのようにステップアップさせていったら良いか、相談できると助かる。

→貴重なご意見ありがとうございます。制度の都合などもあり、事業所だけではすぐに対応が難しい点もございますが、利用時間や成長に伴うご利用についてのご不安は大切な声として受け止めております。

今後の参考にさせていただき、できることから進めてまいります。気になることは、いつでもご相談ください。