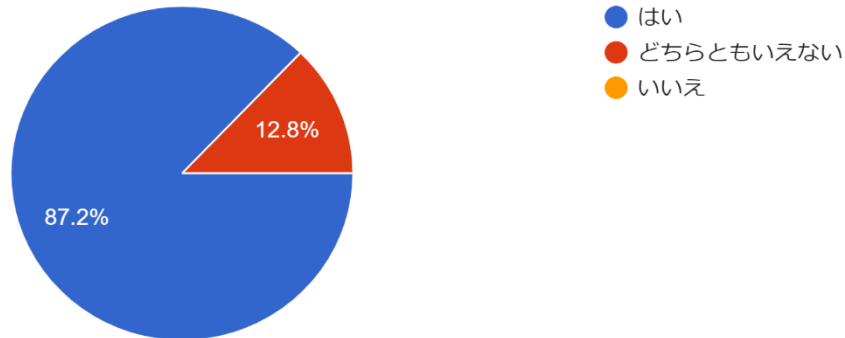


令和5年度まごころ「しゅくれんじ」利用者様アンケート 結果

環境整備・体制整備

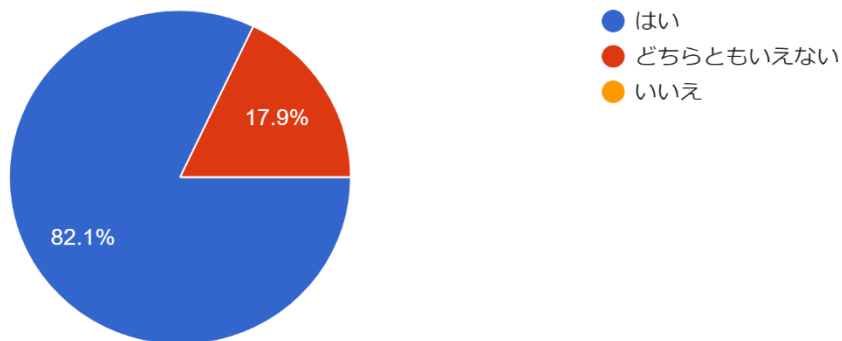
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

39件の回答



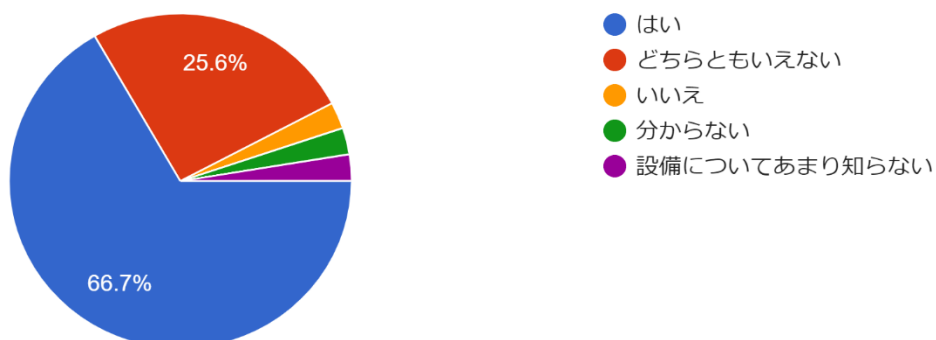
② 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか

39件の回答



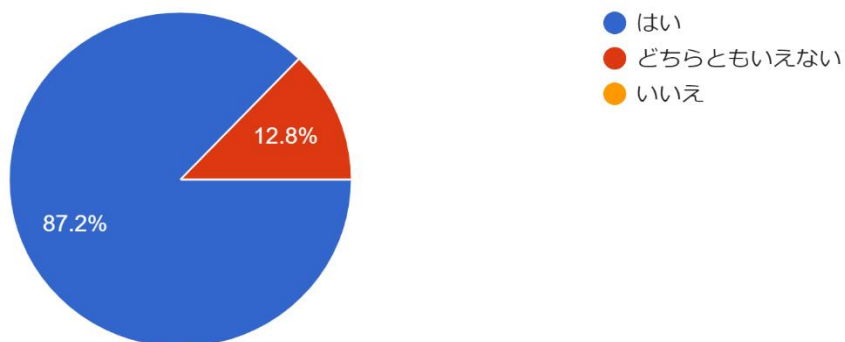
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか

39件の回答

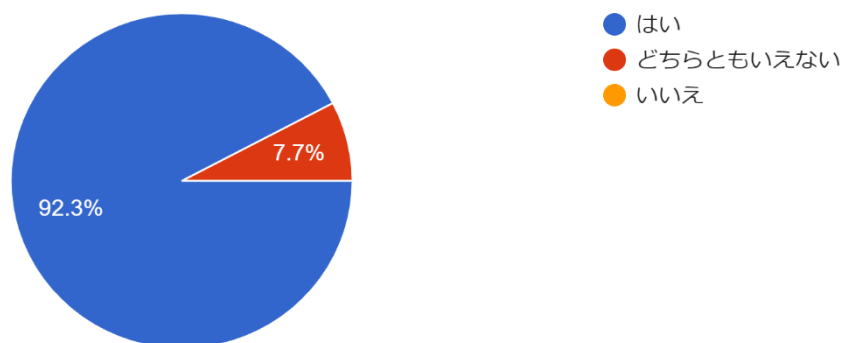


適切な支援の提供

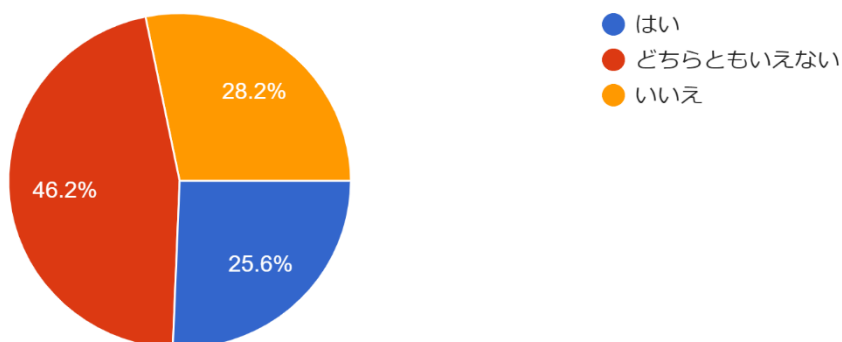
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると感じますか 39件の回答



⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか 39件の回答

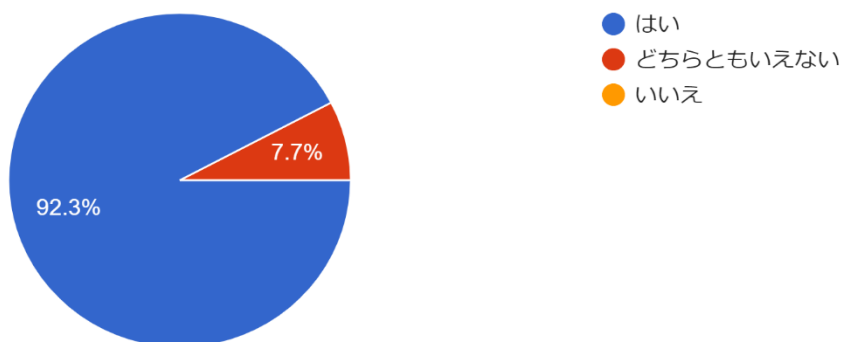


⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか 39件の回答



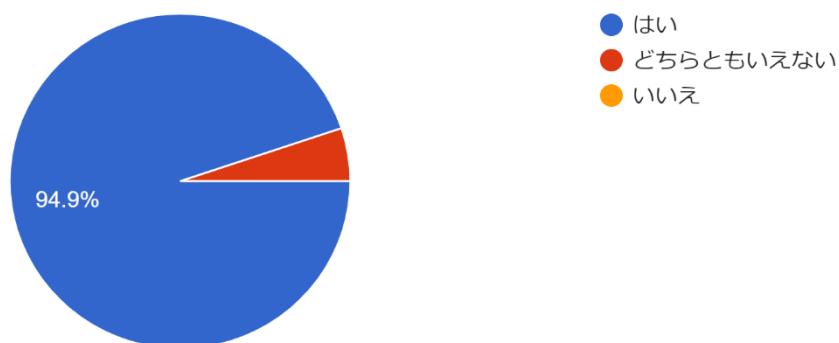
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか

39 件の回答



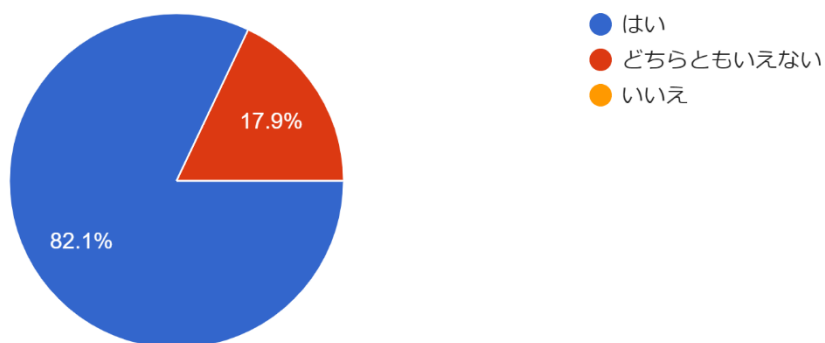
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか

39 件の回答



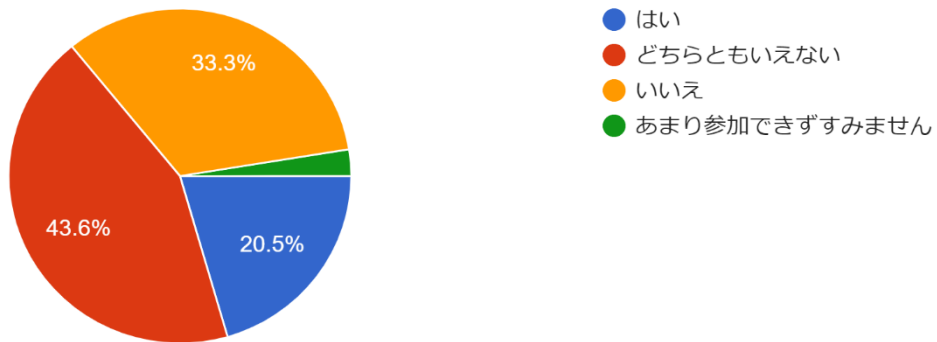
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか

39 件の回答

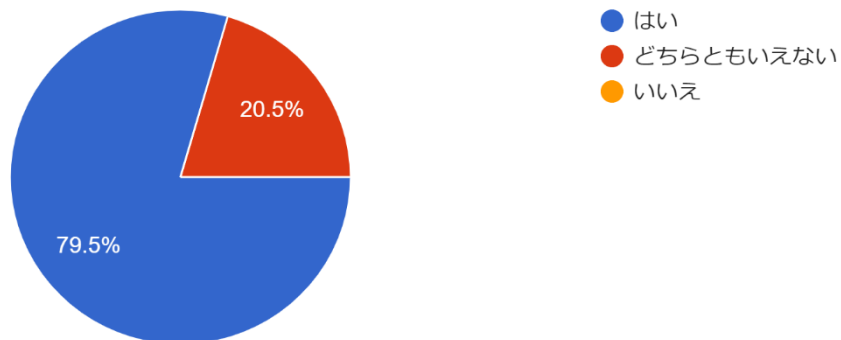


⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか

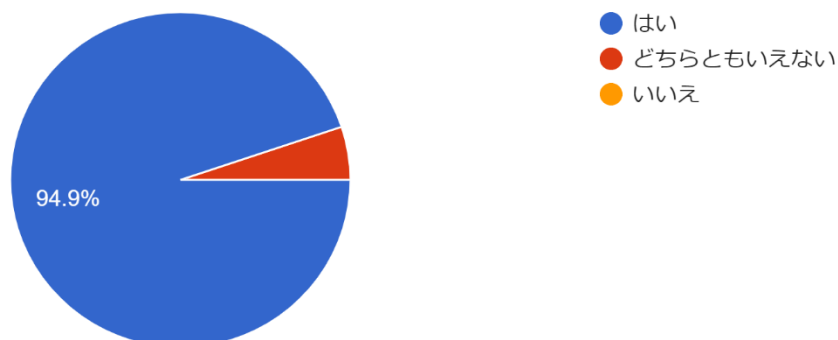
39件の回答



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか 39件の回答



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか 39件の回答



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると感じますか 39件の回答

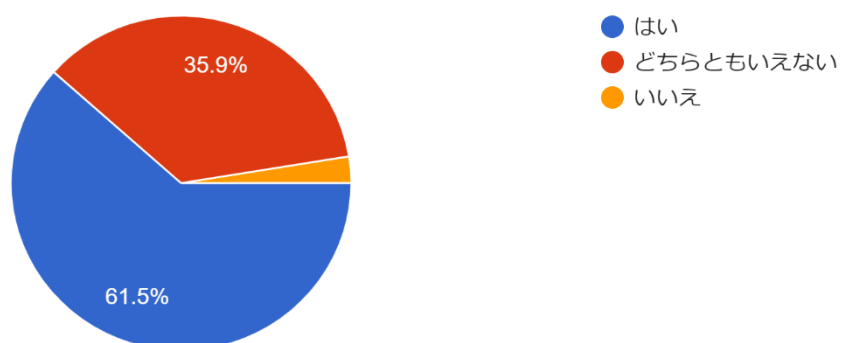


⑭個人情報に十分注意していると感じますか 39件の回答

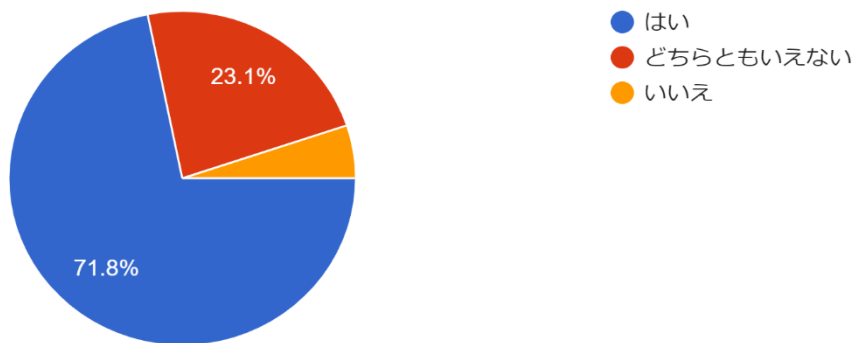


非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか 39件の回答

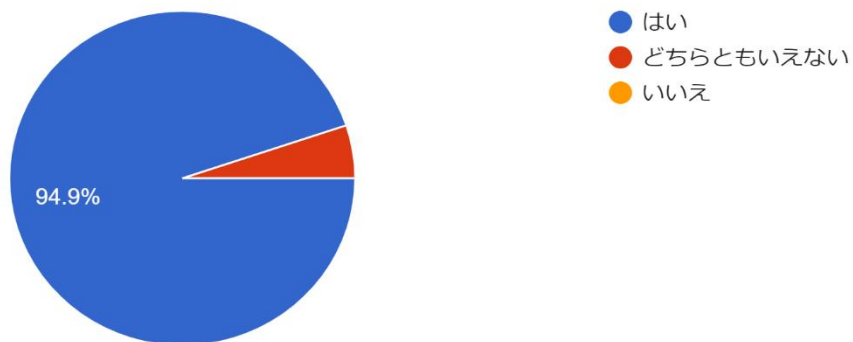


⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか
39件の回答

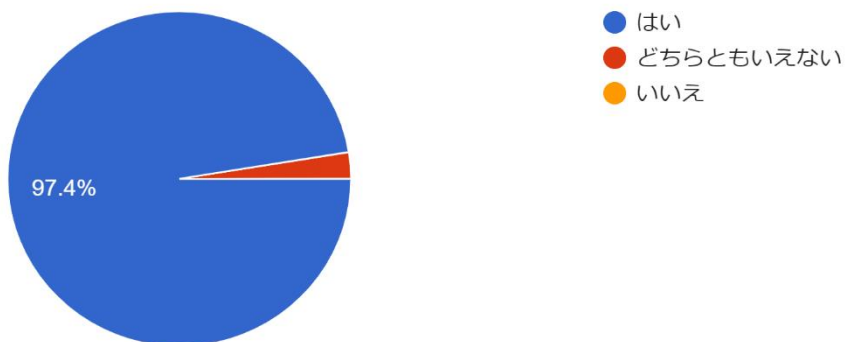


満足度

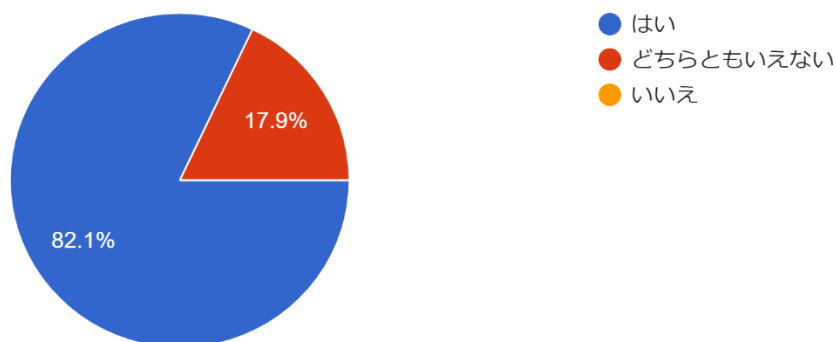
⑰ 子どもは通所を楽しみにしていると感じますか
39件の回答



⑱ 事業所の支援に満足していると感じますか
39件の回答



⑱平日、土曜日の利用時間帯は満足であると感じますか(もっと長時間預かってほしい、日曜日、祝日も利用したい等) 39件の回答



⑱の質問にいいえ、どちらともいえないと回答された方

平日、休日のご希望の利用時間帯を教えてください 24 件の回答

- ・17時まで
- ・満足しています
- ・満足している
- ・学校終了後～17:00 くらい
- ・仕事が土日もある時もあるので、土日祝日も平日同様の時間だとありがたいです。また、子どもルーム同様、18時半～19時頃までお願いできるとありがたい。
- ・今のところ満足しています。
- ・火曜日の放課後
- ・平日下校から 17 時 休日 9 時から 16 時
- ・月曜日、水曜日、14:30～17:00
- ・今のままで満足です
- ・今のままで問題ない
- ・今の時間で今のところ大丈夫です。
- ・長期休みのお迎え時間がもう少し早いと有り難いです。
- ・現在の時間帯で良い
- ・休日や長期休みの時がもう 30 分でも長いとありがたいなと思います。
- ・長期休みの開始時間がずれるので、仕事に影響が出てしまいます。9 時頃お迎えに来ていただけると有り難いなと思います。ご検討いただくと助かります。
- ・15 時～16 時 30 分
- ・休日も利用できればありがたいと思うこともあります。
- ・希望なし
- ・平日の放課後、学校が臨時または長期休みの時の終日

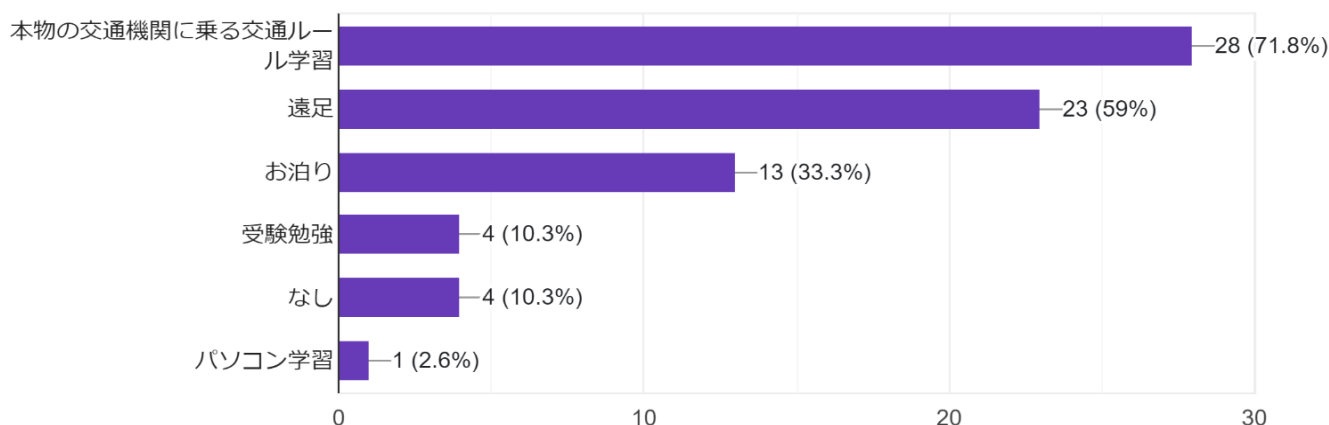
プログラム内容

②0SST(ソーシャルスキルトレーニング)ではどのようなことを学んでほしいですか 33 件の回答

- ・対人関係
- ・性教育 プライベートゾーンについてなど
- ・社会で人と関わるときに必要な挨拶や、人に何かをお願いしたり断ったりするなどのコミュニケーションの取り方。
- ・自分が悪くない場合も、そう思わせてしまったなら謝罪するという姿勢。
- ・自分と相手は違うという事。言葉は受け取り方で意味が変わる事。自分が思ったように伝わらない事がある事。など。
- ・ゲームを通して、嫌な気持ちはどういう時か、その時どう言われたら悲しいかとかを覚えられたらいいなと思います。
- ・会話
- ・相手の気持ちを考える その場所での適切な行動
- ・相手の気持ちを知りそれに相応しい言動を学んで欲しい
- ・相手の気持ちを考えること 生活力
- ・将来性のある直接的に生きる力に身につけられるような授業(お金の計算や、家事など)
- ・相手の立場に立った時の気持ちを考えて、自分の思いや考えを正しく伝えること
- ・気持ちの切り替え
- ・自分の困ったことを相手に適切にヘルプを出せる 友達が嫌がっているときには少し引ける
- ・遊びの中で、相手の気持ちを考えることができるようなものを学べるといいなと思います。遊びの中に勝負がつくものは、勝った負けたでいざこざがあるので。
- ・学校を休みがちなので、学校を休んだら親が困ると言うことを知って欲しいです。
- ・相手の気持ちを知ること
- ・整理整頓について
- ・色々な場面での相手の気持ち
- ・善悪の判断について
- ・他人との距離感(むやみに人に触らない等) 身の回りのマークの理解 人と行動を共にするときの注意(人と合わせて行動する等) 身だしなみ 挨拶 等々
- ・不快な事があった時の気持ちのコントロールの仕方など
- ・自分や相手の気持ちを知れるもの
- ・ちょっとしたイタズラやドッキリ等のモニタリングをテレビや YouTube で観る機会があるのですが、これ以上してはいけない事の線引きを理解するのが難しいようです。可能であれば、そのような状況においての SST を学べると幸いです。
- ・パソコンスキル
- ・やりたくないことをやれるようになってほしい。ルールを守れるようになってほしい。
- ・自分の気持ちが最優先になってしまうので相手にも気持ちを思いやる事が出来るようになって欲しいです。
- ・相手の立場に経って考えること
- ・文章での気持ちの伝え方
- ・相手との言葉のやり取り
- ・相手を不快にさせない自分の気持ちの表し方
- ・集団行動の中での振る舞い方、気に入らない状況下での気持ちのコントロールなど

①活動内容として取り入れてほしいことはありますか

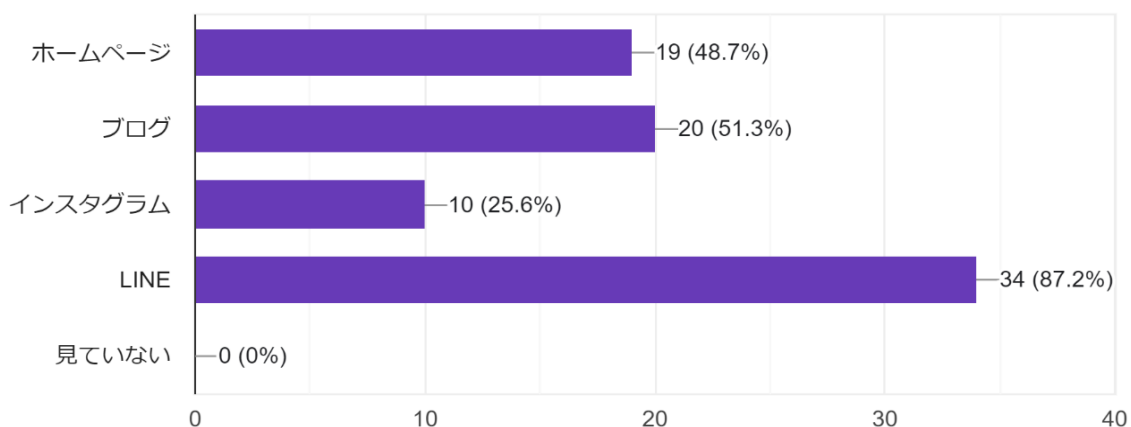
39件の回答



事業所のSNSについて

②まごころ「しゅくれんじ」のSNSで見ているものはありますか

39件の回答



③まごころ「しゅくれんじ」のSNSには子どもどのような様子を載せてほしいですか 29件の回答

- ・活動の様子
- ・楽しく遊んでる様子、作った作品など
- ・他の子どもたちとのかかわりの様子
- ・楽しんでるところや、頑張ってるところ。
- ・全体像
- ・普段の活動
- ・いつも通り
- ・勉強してる姿、楽しんでる姿
- ・利用時の姿
- ・活動に取り組んでいる姿
- ・今まで通りで大丈夫です。

- ・子供たちが活動している様子
- ・行ったことだけでなく、デイのみんなの中でブームになっていることとかあったら面白いです。
- ・今ので満足しています。
- ・今の様な感じ
- ・今でも十分な活動様子を載せてるので、これまで通りで良いです
- ・日々LINE で様子は見られているので十分です。
- ・活動している様子を引き続き宜しくお願いします。
- ・日々の活動内容で満足しております。
- ・遊び
- ・実際の活動の様子
- ・活動の様子なら何でも見たいです
- ・創作活動の様子等
- ・どんな活動をしたのかを載せてほしい
- ・最近連絡帳以外で子供の様子を見ていないので活動中の写真がみたいです。

②4まごころ「しゅくれんじ」の SNS にはどのような情報が載っていると便利ですか 28 件の回答

- ・活動の内容
- ・空き情報
- ・特になし
- ・こどもが通所を楽しみだと思える内容
- ・今のところ充分です。
- ・スタッフの紹介など
- ・予定表
- ・空き状況だけでもとても助かるのですが、併せてその日の活動予定もあると助かるのかなと思います。
- ・他のデイとは違う特色が分かる活動
- ・活動の様子 学習内容
- ・なんの意図があってやっている授業なのかとか指導の仕方についてや子供に対してのコミュニケーションの知識を深めたい。
- ・今のままで^^
- ・sst とかの自宅でできるもの
- ・スタッフ情報など
- ・今ので満足しています。
- ・どんな活動が人気か知りたいです。
- ・活動動画(可能ならば)
- ・活動している様子を引き続き宜しくお願いします。
- ・実際の活動の様子
- ・活動の様子
- ・支援者のプロフィール等
- ・土曜日以外の活動も詳しく載せていただけたら嬉しいです(先生方のご負担にならなければ…)

※回答は原文のまま記載しています。