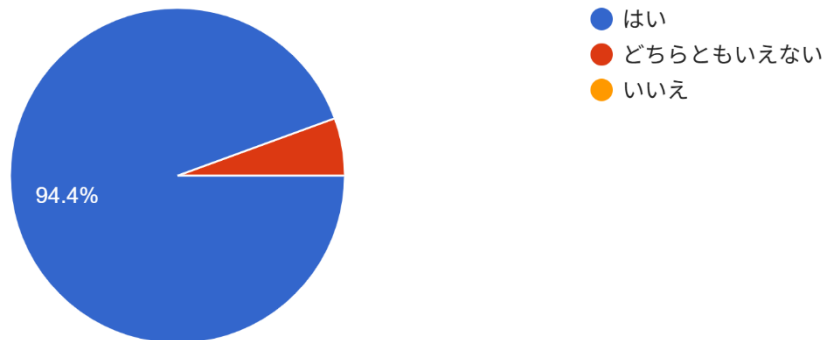


令和 7 年度まごころ「まつば」利用者様アンケート 結果

環境整備・体制整備

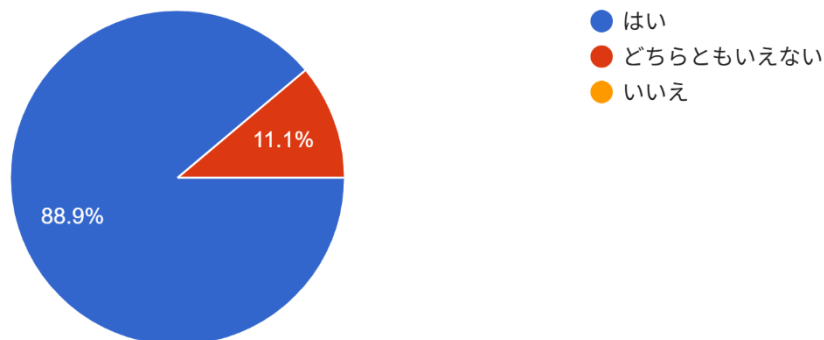
① お子様が遊んだり、活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

36 件の回答



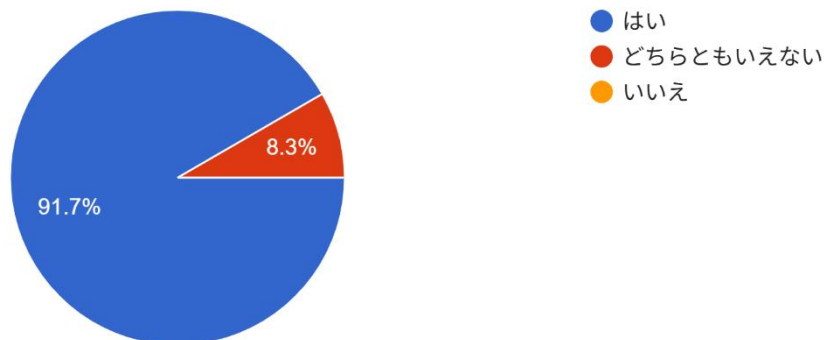
② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、伝え方の工夫はされていると感じますか

36 件の回答



③ 事業所内はお子様ที่遊んだり活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

36 件の回答



適切な支援の提供

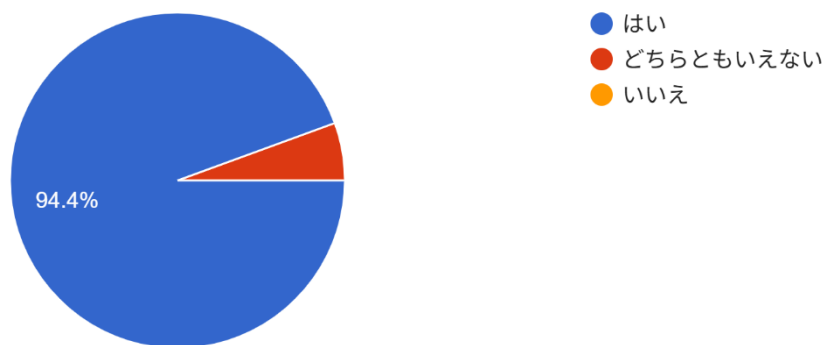
④ 個別支援計画はお子様や保護者に寄り添った目線で作成されていると感じますか

36 件の回答



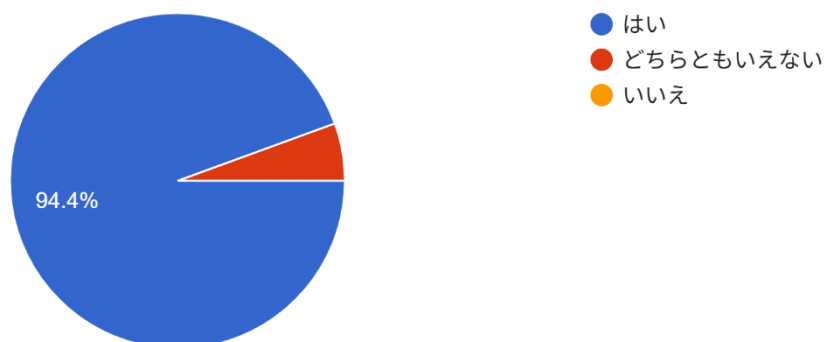
⑤ 活動プログラムはお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

36 件の回答



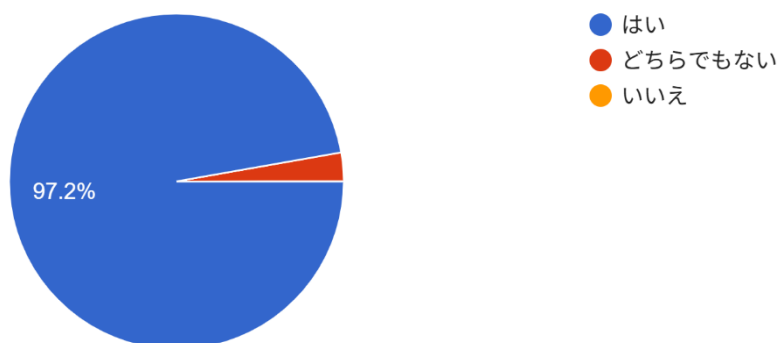
⑥ 活動内容や支援の内容、利用者負担等について丁寧で分かりやすい説明であると感じますか

36 件の回答



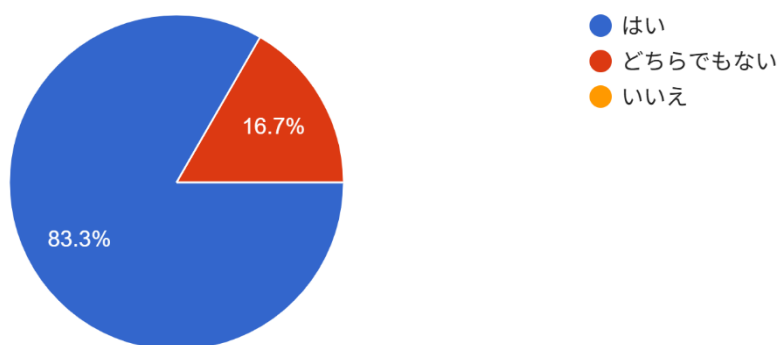
⑦ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか

36 件の回答



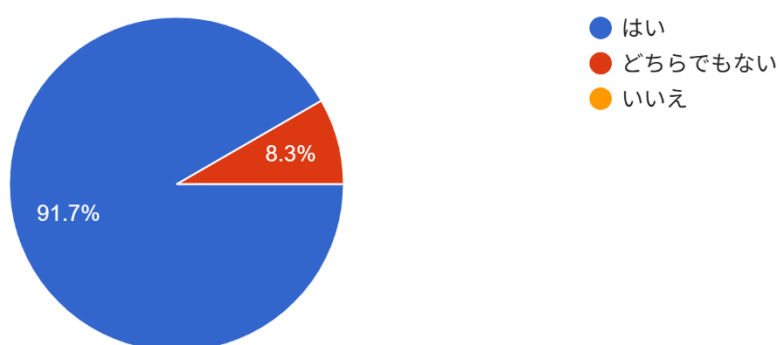
⑧ 保護者様との話し合いや、悩み事についてのサポートがされていると感じますか

36 件の回答



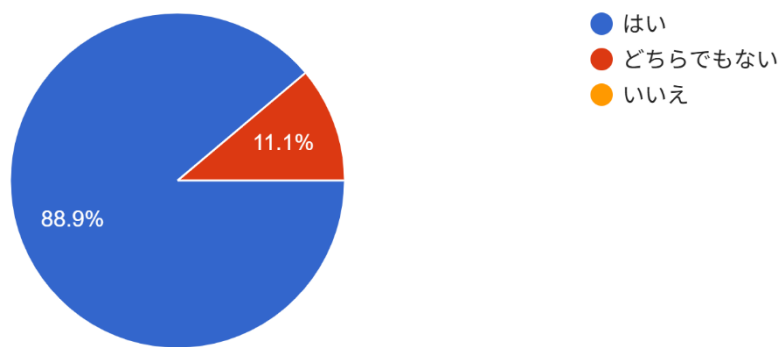
⑨ ご希望や苦情について、お聞きする姿勢や今後の対応についての内容がお子様や保護者様の気持ちに沿っていると感じますか

36 件の回答



⑩ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

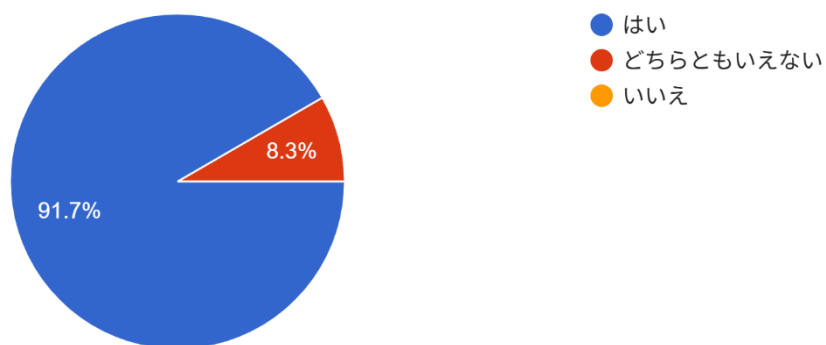
36 件の回答



SNS・ブログの発信

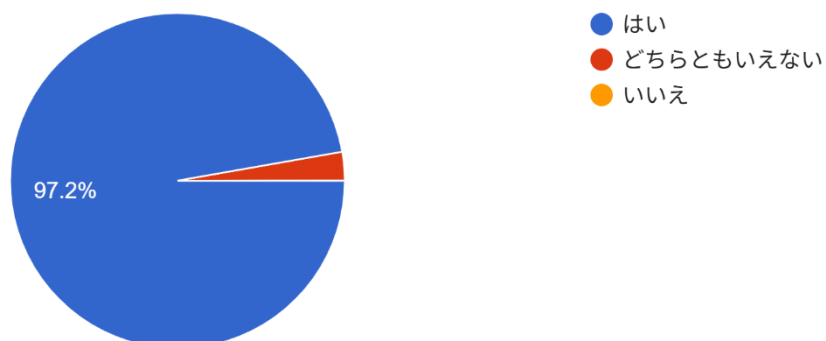
⑪ 定期的な会報やホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

36 件の回答



⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

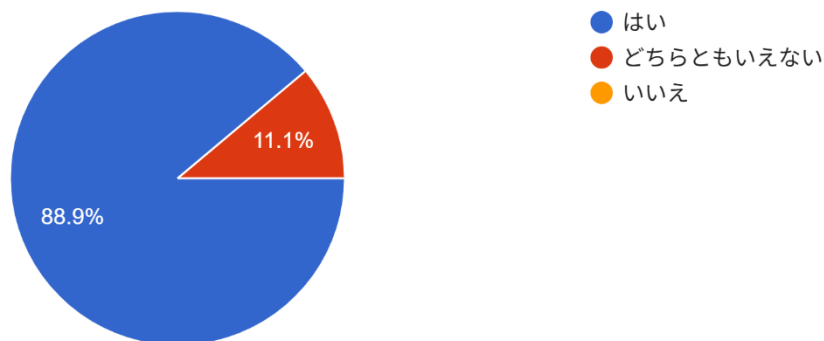
36 件の回答



非常時の対応

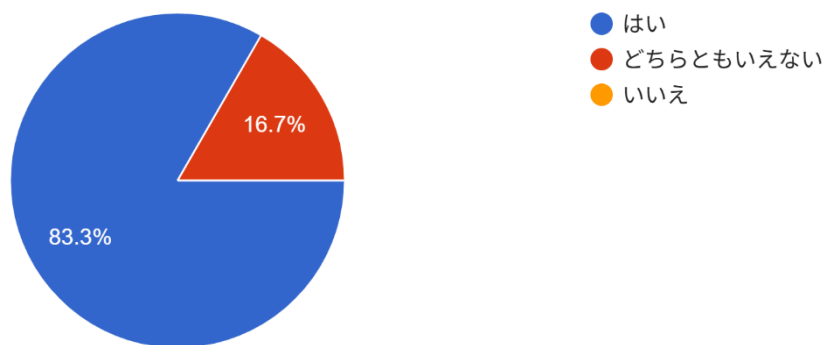
- ⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていると感じますか

36 件の回答



- ⑭ 災害時の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていると感じますか

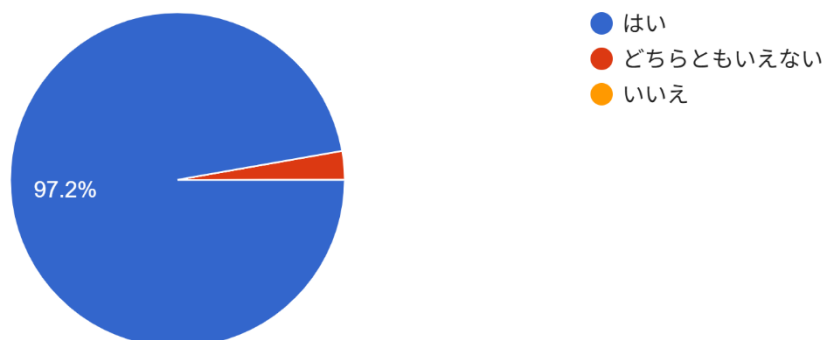
36 件の回答



満足度

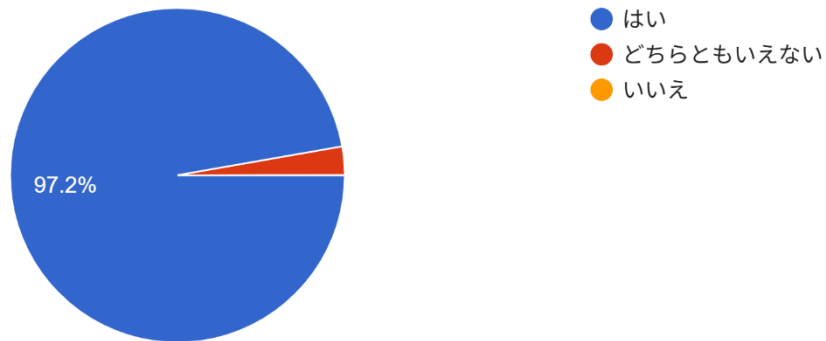
- ⑮ お子様は安心感を持って通所されていると感じますか

36 件の回答



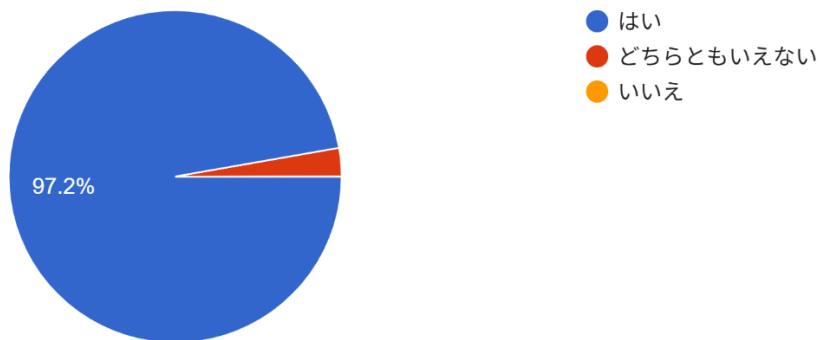
⑩ お子様は通所を楽しみにされていると感じますか

36 件の回答



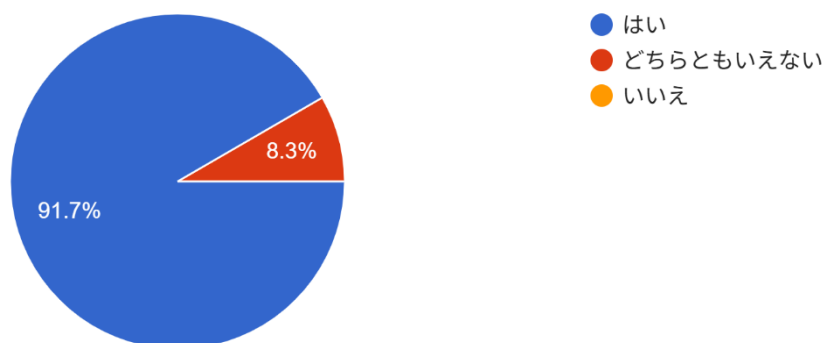
⑪ 活動内容の充実が図られていると感じますか

36 件の回答



⑫ 土曜日の活動（調理体験・外出等）について、内容の充実・工夫がなされていると感じますか

36 件の回答



①⑨ 今後取り入れて欲しい活動内容がありましたら下記にご記入をお願いします。

7 件の回答

- ・調理活動を増やしてほしいです！
- ・いろいろな活動を取り入れていただけて感謝しています。
- ・学習面のプログラムの充実があると良い
- ・調理活動 電車でのお出かけ
- ・外出を楽しみにしているので、外へ出る活動
- ・昼食作り等の調理活動
- ・調理やお金の計算等将来を見据えた活動

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

- ・季節の行事や食育と合わせて、無理なく安全に回数を増やせるよう検討していきます。
- ・学習面(宿題等)については、個々のペースや得意・苦手に寄り添いながら、負担になりすぎないように取り組めるように工夫していきます。
- ・季節に合わせたお出かけや、公園あそび、地域の施設見学など、安全安心に参加できる外出活動を引き続き増やしていきます。
- ・調理・買い物学習・金銭管理の練習などについては、個々に合わせて工夫しながら、将来を見据えた学びにつながるような計画を進めていきます。

②⑩ お子様、保護者様は事業所での支援や過ごし方について満足されていますか

36 件の回答



② その他ご意見等があればご記入をお願いします。

3 件の回答

- ・子供の送迎や見守りをさせていただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・活動の写真を最低2枚は送って欲しい。
- ・いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。

【事業所回答 | ご意見を踏まえた対応について】

・お子様の活動している様子がよりお伝えできるように、写真の枚数や撮影の工夫について見直していきます。お子様の安全面を確保しながら、可能な範囲で写真を撮りますので、何卒ご理解いただければ幸いです。

・お子さまが安心して楽しく過ごせるよう、スタッフ一同これからも丁寧にサポートしていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※回答は原文のまま記載しています。