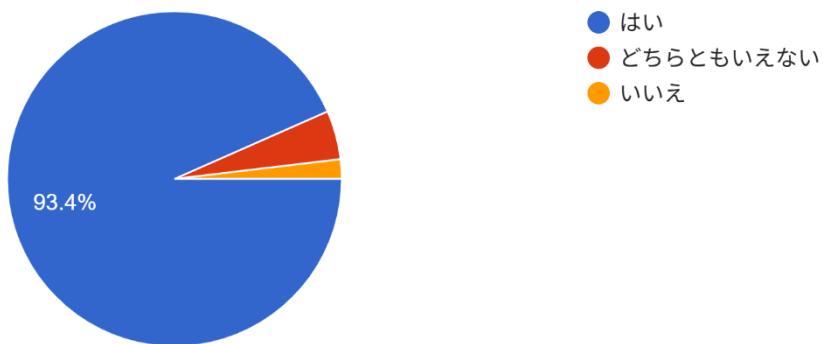


# 令和7年度 まごころ「スイミング」利用者様アンケート 結果

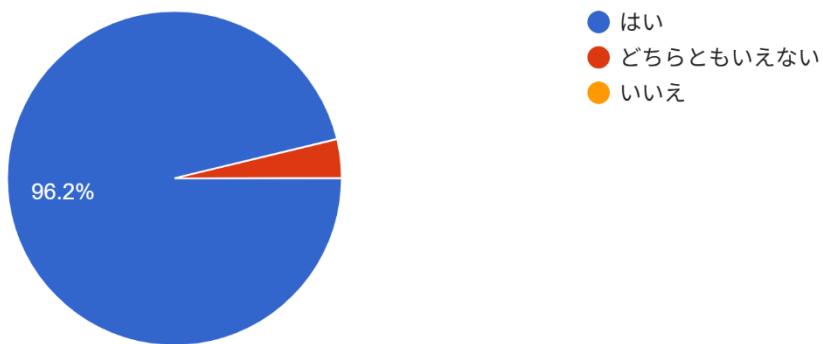
①水泳療育のスペースが十分に確保されていると感じますか。

106件の回答



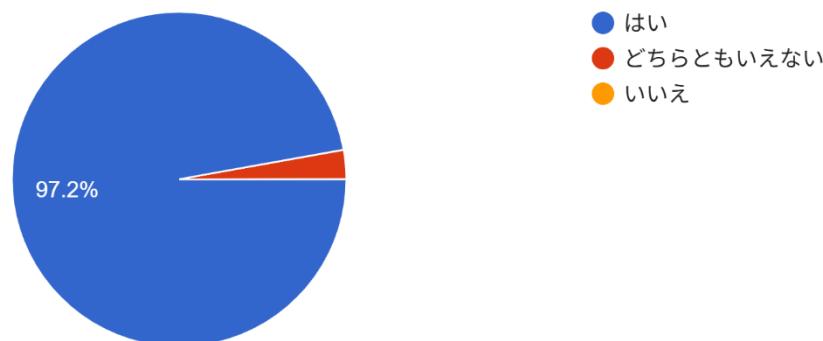
②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝えする方法は適切と感じますか。

106件の回答



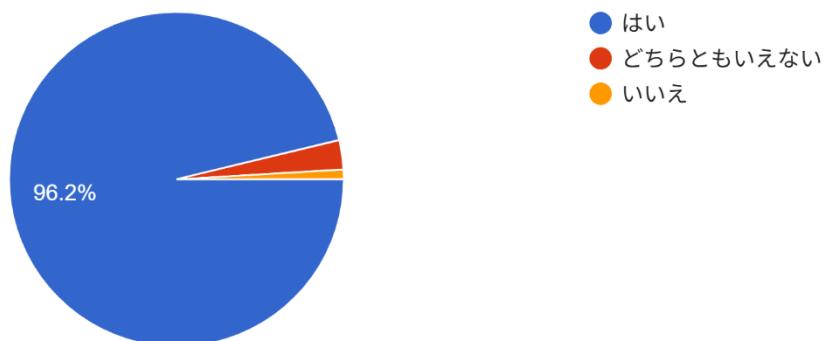
③施設全体、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていると感じますか。

106件の回答



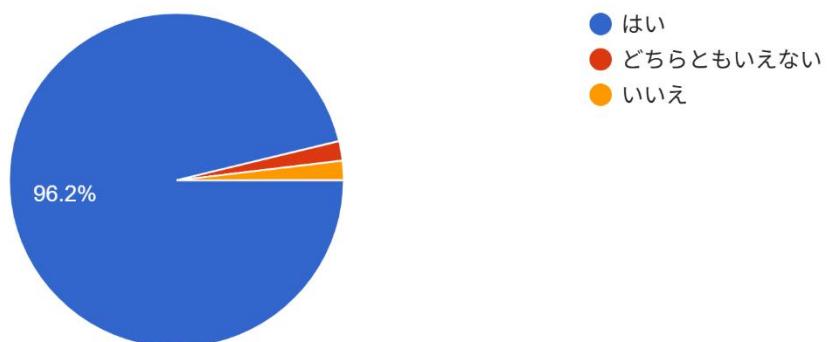
④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った内容で作成されていると感じますか。

106 件の回答



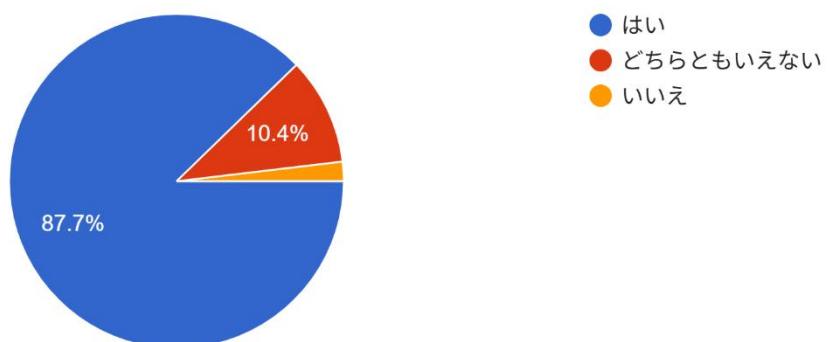
⑤水泳療育の運動量は適切に支援されていると感じますか？

106 件の回答

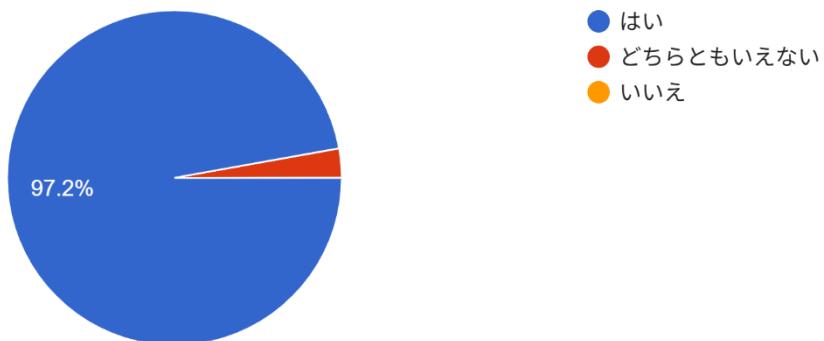


⑥保護者様との話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると感じますか。

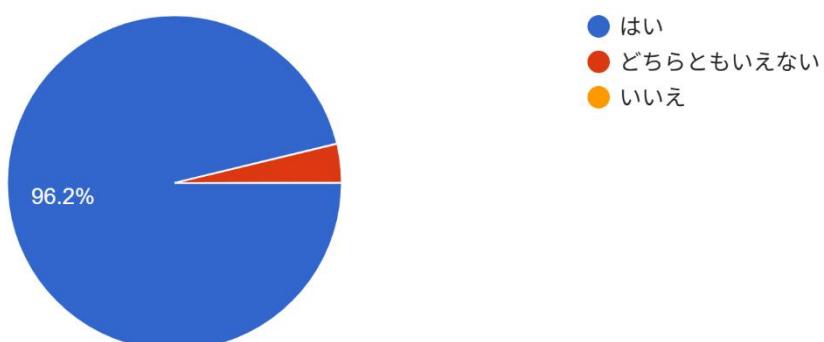
106 件の回答



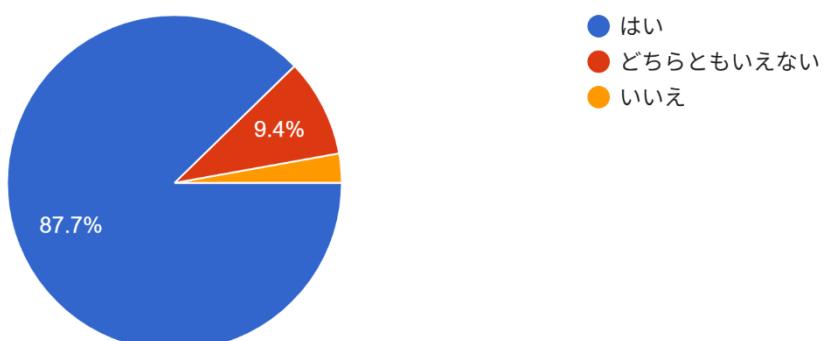
⑦ 事業所の水泳療育の指導については、お子様の成長につながるものと感じますか。  
106 件の回答



⑧ 事業所を利用する際に、水泳療育支援、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか。  
106 件の回答

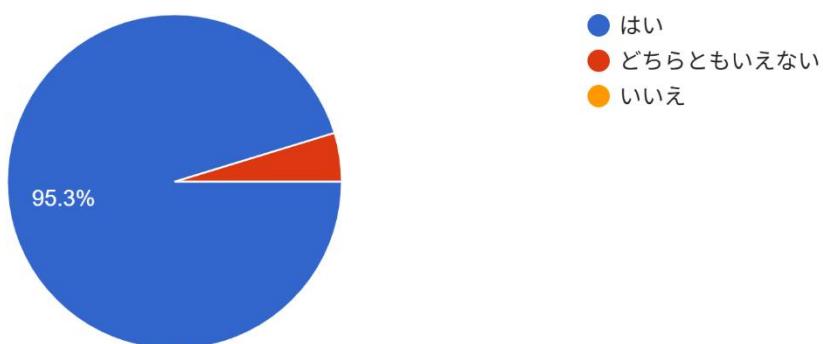


⑨ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができるていると感じますか。  
106 件の回答



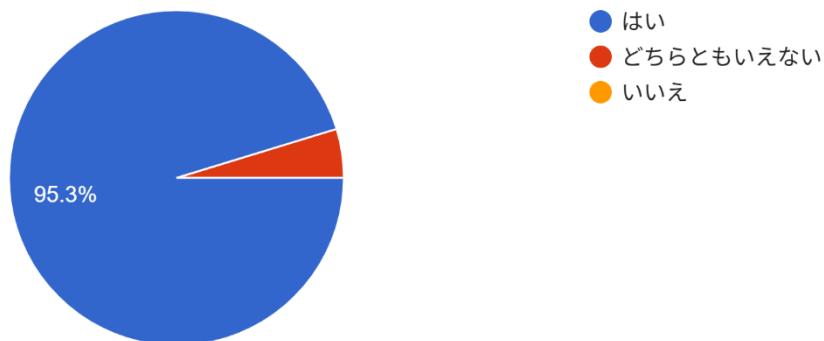
⑩ ご希望や苦情について、お聞きする姿勢や今後の対応についての内容がお子様や保護者様のお気持ちに沿っていると感じますか。

106 件の回答



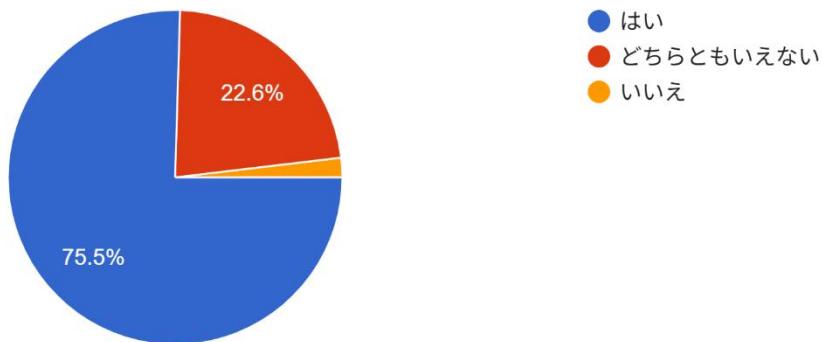
⑪ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。

106 件の回答



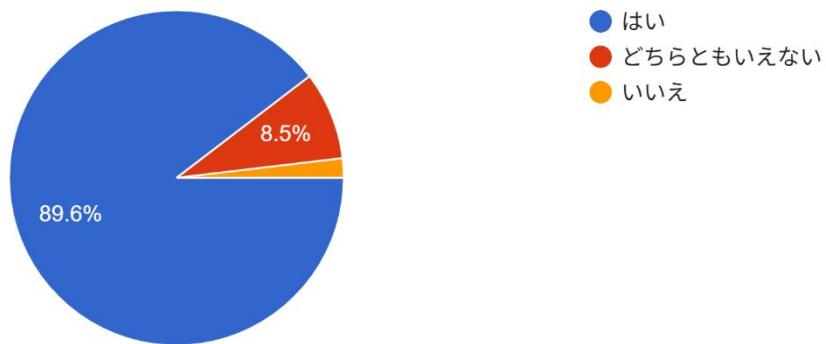
⑫ 定期的にホームページ・SNS 等で、活動の様子や情報等をお子様や保護者様に対して発信されていると感じますか。

106 件の回答



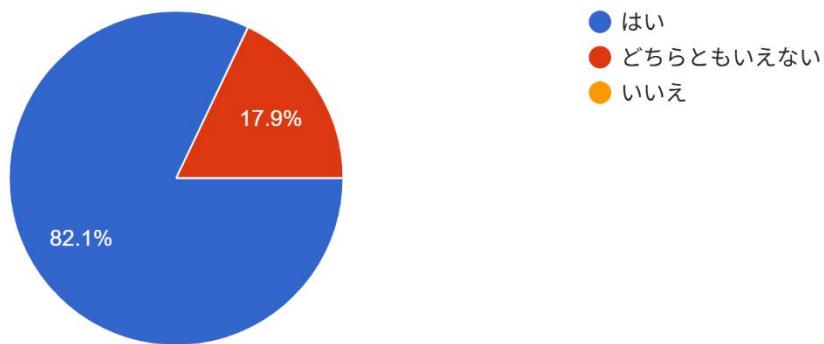
⑬ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると感じますか。

106 件の回答



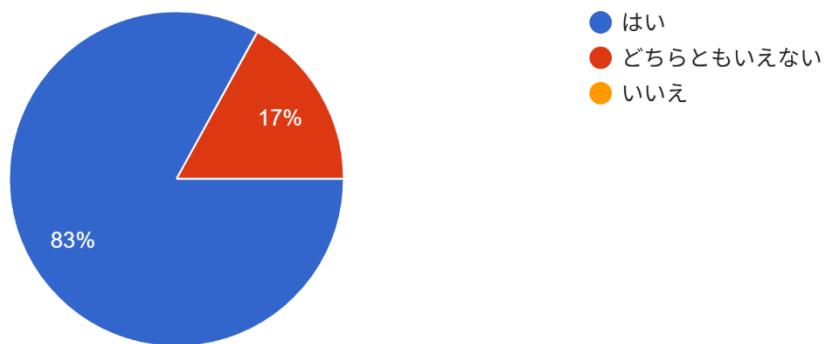
⑭ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていると感じますか。

106 件の回答



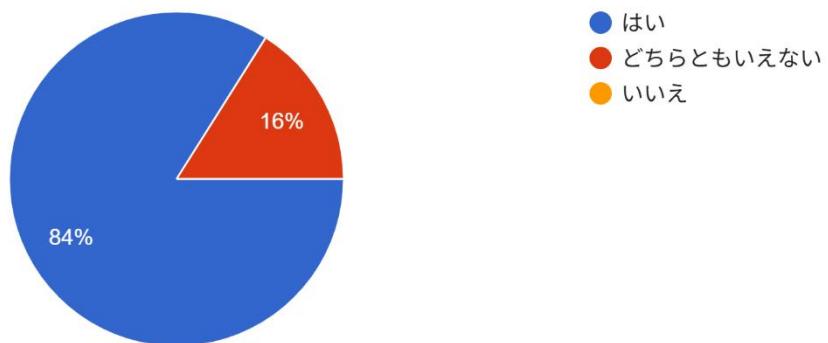
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていると感じますか。

106 件の回答



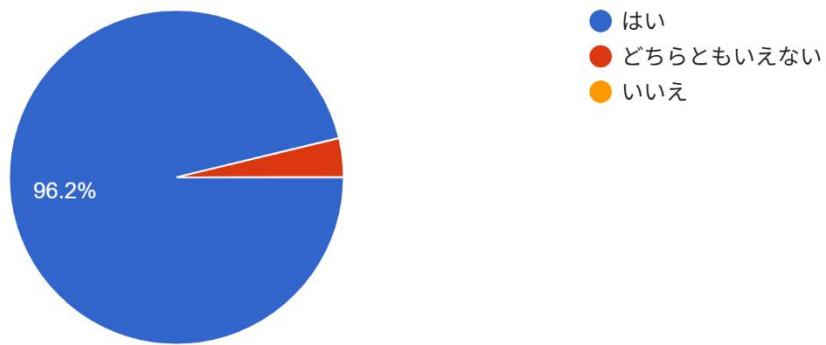
⑯ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、速やかに発生した際の状況等について説明がされていると感じますか。

106 件の回答



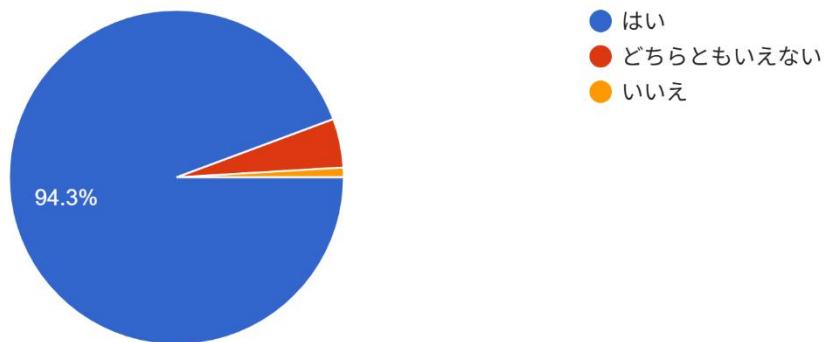
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか。

106 件の回答



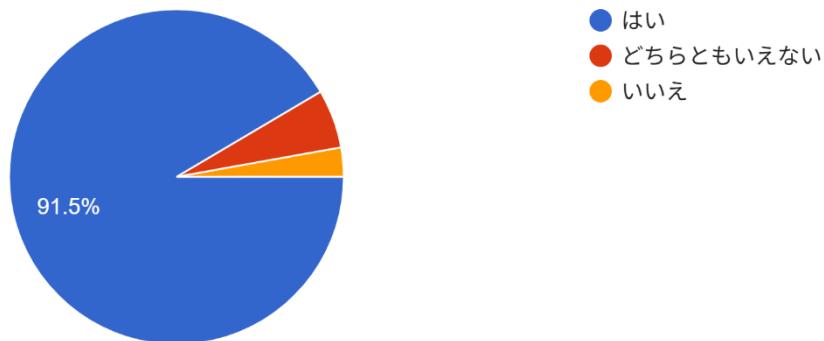
⑯ 水泳療育支援の充実が図られていると感じますか。

106 件の回答



⑯お子様・保護者様は、事業所の支援に満足されていますでしょうか。

106 件の回答



★その他、ご意見があればお書きください。

18件の回答

- ①いつもありがとうございます。毎回とても楽しみにしています。今後ともどうぞよろしくお願ひします。^\_^
- ②いつも色々とお話させて頂き、本当にありがとうございます。安心できる場所です。
- ③枠が空いた際はまた宜しくお願ひ致します。
- ④いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ⑤毎週末のプール、とても楽しみにしております。今後ともよろしくお願ひします。
- ⑥いつも楽しく参加させていただいております。キャンセル待ちのご案内いつも助かっています。
- ⑦特にありません
- ⑧職員の方達の手厚いサポートに感謝しかありません
- ⑨お世話になっております。子どもはスイミングが本当に楽しいようです。今後ともどうかよろしくお願ひいたします。
- ⑩回答が重複していたらすみません
- ⑪いつもありがとうございます！ まごころさんへ行ける日を楽しみにしています。今度ともどうぞよろしくお願ひします。
- ⑫いつもありがとうございます。気持ちが不安定な時も寄り添っていただけるため、子どももまごころに行けば安心できると思っているようで、学校は休みたいと言うことはあってもまごころを休みたいと言うことはありません。親子共々助けていただいている。
- ⑬いつもキャンセルが出て行けるとわかると、すごく嬉しそうに通っています。ありがとうございます。
- ⑭池野先生にはいつも大変お世話になります！ これからもよろしくお願ひします♪
- ⑮先生が実際に泳いでいる姿をみてお手本にしたい

→①～⑯について

ありがとうございます。より一層頑張ってまいりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。

⑯現在定期的には通っていないので、事故やマニュアルなどに関してはその都度説明など、特に聞けてない状況になります。

⑰素晴らしい施設なだけに、來たくても來られない状況が多すぎるのが残念。月1回は來たい。例えばローテーションで回って来る枠とか設けられませんか。

⑱月1回でも利用できたら嬉しいです。

→⑯～⑱について

大変申し訳ございません。定員の枠があり、なかなか難しい状況が続いております。何かございましたら、ご相談いただければと思います。

